

Gedragscode

1-6-2026

Stichting Lentekind wil een plek zijn waar cliënten, medewerkers en vrijwilligers zich prettig en veilig voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het contact dat medewerkers hebben met cliënten, ouders, collega's, vrijwilligers en anderen is hierop van grote invloed. In deze gedragscode beschrijven we onze gemeenschappelijke visie hoe we met elkaar om willen gaan.

1. Missie Lentekind

Met oog voor de mogelijkheden van ieder kind bieden we behandeling die focust op wat wél kan, en helpen we hen zich zo optimaal mogelijk te ontwikkelen.

Dit maken we waar door:

- **Kansen te bieden**
Met gespecialiseerde begeleiding en expertise onder één dak, helpen we kinderen hun eigen pad te ontwikkelen en te bewandelen.
- **Vertrouwen te laten groeien**
We richten ons onvoorwaardelijk op talenten en mogelijkheden, zodat elk kind trots kan zijn op wie het is en wat het kan.
- **Verbinding te creëren**
Samen met ouders, scholen en zorgpartners bouwen we aan een sterke en ondersteunende omgeving.
- **Een helder perspectief te geven**
Met een eerlijke en positieve aanpak bieden we realistische verwachtingen en een concreet pad voor ontwikkeling

2. Visie Lentekind

Wat we zien:

Voor veel ouders is het vinden van passende ondersteuning voor hun kind met een ontwikkelingsachterstand of een (ernstig meervoudige) beperking een moeizaam proces. De toegang tot zorg is vaak lastig: lange wachtlijsten maken het moeilijk om tijdig hulp te krijgen, terwijl bureaucratische procedures het traject onnodig vertragen. Vooral wanneer reguliere routes niet passend blijken, zijn er simpelweg weinig alternatieven beschikbaar.

Deze onzekerheid zorgt voor veel zorgen bij ouders. Ze vragen zich af wat de toekomst hun kind zal brengen, en weten vaak niet waar ze terecht kunnen. Tegelijkertijd ervaren ouders een gebrek aan kennis en ervaring, waardoor ze moeite hebben om realistische verwachtingen te vormen.

Wat ouders en verzorgers boven alles zoeken, is een plek die rust en vertrouwen biedt. Een organisatie met een duidelijke visie, waar zorg, behandeling en activiteiten op een integrale manier worden aangeboden. Zo'n plek biedt niet alleen houvast, maar ook perspectief: een veilige en passende omgeving waarin hun kind zich op zijn of haar eigen manier kan ontwikkelen. Want elk kind heeft recht op ontwikkeling, ongeacht de aard of ernst van de beperking. Dat kan in een organisatie die bijdraagt aan het welzijn en de kwaliteit van het kind, in een omgeving waarin het kind zichzelf mag zijn en de ruimte krijgt om te groeien.

Onze overtuigingen

Bij Lentekind geloven we in de kracht van onze behandelmethode. In onze dagbehandelingscentra stimuleren we de ontwikkeling van ieder kind op een manier die bij hem of haar past. Ieder kind werkt binnen een eigen dagprogramma aan persoonlijke doelen, met begeleiding die aansluit op zijn of haar mogelijkheden. We combineren verschillende methodieken en passen deze toe in al onze vormen van zorg. Alles wat een kind nodig heeft, vindt het bij ons onder één dak. Voor ouders en kinderen willen we een logische en samenhangende reis bieden – afgestemd op het kind, met realistische verwachtingen en

een benadering die proactief, eerlijk en positief-kritisch is. Zo kunnen gezinnen juist de rust en het vertrouwen ervaren in het traject dat ze samen met ons aangaan.

We vinden het belangrijk dat er in de samenleving meer aandacht en acceptatie komt voor kinderen met een beperking. Te vaak ligt de focus op wat er niet lukt, terwijl juist hun mogelijkheden centraal zouden moeten staan. Door te investeren in een inclusieve samenleving creëren we kansen en bouwen we aan een omgeving waarin elk kind zich kan ontwikkelen en écht tot zijn recht komt.

Tot slot geloven we dat de verantwoordelijkheid voor het kind breder gedragen moet worden. Niet alleen door de ouders, maar ook door ons, ketenpartners en andere betrokken partijen. Door samen die verantwoordelijkheid te nemen, kunnen we het aanbod verrijken en beter laten aansluiten op de behoeften van elk kind. Zo zorgen we ervoor dat elk kind, op het juiste moment en op de juiste plek, de ondersteuning krijgt die het verdient.

3. Kernwaarden

Veiligheid

Lentekind wil een organisatie zijn waar iedereen zich veilig voelt, zowel fysiek, emotioneel als psychisch.

Plezier

Ontwikkeling van medewerkers en kinderen gaan hand in hand met plezier. Door samen plezier te maken worden vaardigheden gestimuleerd en beter ontwikkeld.

Gelijkwaardigheid

Binnen Lentekind hanteren we gelijkwaardigheid van kinderen, medewerkers en ouders met respect voor ieders verantwoordelijkheid, functie en rol in het geheel van de zorgverlening. Samen maken we afspraken en komen we deze na. We benaderen iedereen met respect.

Kwaliteit van zorg

Samen bieden we de hoogste kwaliteit van zorg aan het kind en zorgen dat dit geborgd is door registraties en accreditaties. Dit is overal voelbaar en merkbaar, intern en extern. Dit doen we met passie en professionaliteit.

4. Normen

Bij Lentekind komen kinderen, ouders én ook medewerkers in hun kracht. Iedereen ontwikkelt zich in de breedte, maar ook in de diepte. De medewerkers hebben een persoonlijke ontwikkelopdracht; voor de kinderen is er een ontwikkelingsplan, signaleringsplan en zijn er begeleidingsafspraken die gevolgd worden.

Bij Lentekind werken we samen met elkaar, met de kinderen, met ouders en met concullega's. Samenwerking staat hoog in het vaandel, door alle waarden in acht te nemen. Dit doen we respectvol voor ieders rol (cliënt, ouders, orthopedagoog, directeur-bestuurder, pedagogisch hulpverlener, medewerker, projectmedewerker, medezeggenschap, toezicht) en met respect voor ieders eindverantwoordelijkheid. We volgen de afspraken die we maken en houden ons hieraan.

Bij Lentekind helpen en ondersteunen we elkaar. We zijn samen Lentekind en denken mee hoe we problemen en uitdagingen kunnen oplossen op een oplossingsgerichte wijze: constructief, vragend, helpend en ondersteunend aan elkaar.

Bij Lentekind leren we allemaal elke dag; kinderen, ouders, medewerkers. En daarbij hoort dat fouten maken mag!

5. Afspraken

1. Deze gedragscode geldt voor de werkgever, medewerkers met een vast of tijdelijk dienstverband of op projectbasis, uitzendkrachten, stagiairs, leden van Cliëntenraad en Raad van Toezicht (hierna allen te noemen: medewerkers), en vrijwilligers.
2. Voor iedere medewerker en vrijwilliger die zich actief inzet voor Lentekind is het verplicht om bij indiensttreding te beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Lentekind hanteert voor de VOG een verjaringstermijn van vijf jaar. Na afloop van deze termijn wordt opnieuw een VOG aangevraagd. Indien er een redelijk vermoeden bestaat dat een medewerker of vrijwilliger niet langer voldoet aan de eisen voor het verkrijgen van een VOG, dient betrokkene binnen tien weken een nieuwe VOG te overleggen die op het moment van overlegging niet ouder is dan drie maanden.
3. Medewerkers en vrijwilligers benaderen elkaar, kinderen en ouders/verwanten met respect voor zijn of haar persoon, gedachtewereld, lichamelijke en psychische integriteit.
4. Medewerkers en vrijwilligers zorgen voor een omgeving en een sfeer waarin iedereen met of zonder beperking zich veilig en gerespecteerd voelt.
5. Alle kinderen, medewerkers en vrijwilligers worden bij Lentekind gelijkwaardig behandeld. Er vindt geen voorkeursbehandeling plaats.
6. Alle kinderen krijgen de ruimte zich te ontwikkelen en dat te doen waar ze plezier aan beleven. Medewerkers en vrijwilligers geven kinderen en ouders de mogelijkheid om hun ideeën en wensen te ventileren en er wordt naar hen geluisterd.
7. Alle vormen van grensoverschrijdend gedrag zijn bij Lentekind ontoelaatbaar. Hieronder vallen onder andere pesten, machtsmisbruik, discriminerende of racistische gedragingen of opmerkingen, (seksuele) intimidatie, misbruik, (verbale) agressie, fysiek geweld, grof taalgebruik en roekeloos rijgedrag. Dit geldt zowel in de omgang met collega's en leidinggevenden als in het contact met kinderen en hun ouders/verzorgers.
Iedereen die werkzaam is voor Lentekind heeft de verantwoordelijkheid om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen, te signaleren en hiertegen op te treden. Bij een vermoeden van grensoverschrijdend gedrag is men verplicht dit direct kenbaar te maken bij de directeur- bestuurder. Meldingen van (vermoedens van) grensoverschrijdend gedrag worden behandeld conform de interne procedures en richtlijnen van Lentekind.
8. Medewerkers en vrijwilligers gedragen zich discreet en delen vertrouwelijke informatie niet met derden. Medewerkers en vrijwilligers dringen niet verder door in het privéleven van de cliënt dan functioneel noodzakelijk, ook niet via social media.
9. Medewerkers zijn verplicht om alle protocollen en beleidsregels te volgen, zoals die zijn opgesteld in het Kwaliteitshandboek. Hierbij horen bijvoorbeeld het hygiëneprotocol en het medicatieprotocol.
10. Medewerkers dragen zorg voor een veilige, hygiënische en professionele uitstraling, passend bij de werkomgeving en de richtlijnen.
11. Medewerkers van Lentekind proberen moeilijk verstaanbaar gedrag van kinderen, inclusief fysiek geweld, zo veel mogelijk te voorkomen. Incidenten met agressie en geweld moeten gemeld worden bij de adviseur Kwaliteit en Veiligheid en ingebracht in de MIC commissie (Melding Incidenten Cliëntenzorg). Voor ingrijpen met onvrijwillige zorg wordt het protocol van de Wet Zorg en Dwang gevolgd.
12. Medewerkers en vrijwilligers zien toe op de gezondheid van de kinderen met wie zij werken: er wordt niet gerookt of alcohol gebruikt in aanwezigheid van de kinderen. Alleen bij feestelijke gelegenheden waarbij geen kinderen meer aanwezig zijn, mag beperkt alcohol gedronken worden. Medewerkers en vrijwilligers bewaken daarbij ook hun eigen veiligheid en die van elkaar. Het gebruik van drugs is altijd verboden.
13. Medewerkers en vrijwilligers die in het bezit zijn van een EHBO, EHAK of reanimatie diploma bieden in geval van nood eerste hulp. Bij twijfel wordt een arts geraadpleegd.
14. Binnen Lentekind is belangenverstrengeling van privé en werk ongewenst. Onder belangenverstrengeling wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan het vervullen van (neven)functies en het aannemen van giften, voordelen of sponsoring die de onafhankelijkheid of objectiviteit kunnen beïnvloeden. Wanneer het voorspelbaar is, dat de relaties tussen medewerkers (liefdesrelaties, vriendschappelijke verhoudingen of juist het tegenovergestelde) het functioneren van het team negatief kunnen beïnvloeden, dienen medewerkers en vrijwilligers dit met het bestuur te

- bespreken. De bestuurder stelt uiteindelijk vast of, en zo ja welke maatregelen genomen moeten worden.
15. Medewerkers en vrijwilligers mogen geen goederen van cliënten of Lentekind voor zichzelf gebruiken, tenzij Lentekind daarvoor schriftelijk toestemming geeft.
 16. Medewerkers en vrijwilligers verwijzen vragen van de pers door naar de bestuurder en praten niet zelf met journalisten.
 17. Medewerkers en vrijwilligers worden aangemoedigd om informatie die door de bestuurder beschikbaar is gemaakt voor het publiek (persberichten en folders) te delen met hun kringen en relaties via social media. Medewerkers en vrijwilligers mogen geen informatie over of foto's verspreiden van individuen zonder toestemming te vragen. Medewerkers en vrijwilligers begrijpen hun persoonlijke verantwoordelijkheid dat wanneer zij negatieve berichten publiceren op social media, zij hierdoor zichzelf en Lentekind kunnen schaden.
 18. "Afspraak is afspraak" is het uitgangspunt. Bij het overtreden van de gedragscode kunnen medewerkers hierop worden aangesproken door de leidinggevende. In bepaalde gevallen van onder andere pesten, machtsmisbruik, discriminerende of racistische gedragingen of opmerkingen, (seksuele) intimidatie, misbruik, (verbale) agressie, fysiek geweld, grof taalgebruik, roekeloos rijgedrag en andere bij wet verboden handelingen, kan Lentekind ook zonder waarschuwing zwaardere maatregelen nemen, waaronder schorsing/non-actiefstelling of, indien gerechtvaardigd, ontslag op staande voet
 19. Medewerkers kunnen contact opnemen bij de vertrouwenspersoon wanneer zij behoefte hebben aan ondersteuning, advies of een onafhankelijke gesprekspartner. Indien sprake is van (vermoedens van) misstanden, kunnen medewerkers en vrijwilligers hiervan melding maken conform de geldende wet- en regelgeving en de uitgangspunten van de Governance Code Zorg. Meldingen die betrekking hebben op (vermoedens van) kindermishandeling, huiselijk geweld of andere onveilige situaties worden behandeld conform de meldcode en de interne procedures van Lentekind. Klachten van cliënten en hun ouders/verzorgers worden behandeld volgens de daarvoor geldende klachtenregeling voor cliënten.
 20. In die gevallen waarin deze code niet (direct) voorziet, of bij twijfel over toelaatbaarheid van bepaald gedrag, ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de medewerker en de vrijwilliger om in de geest van deze gedragscode te handelen en zo nodig daarover contact op te nemen met de bestuurder.

Ondertekend te Middelburg,



L. van Son
Directeur-bestuurder