



GROEIEN EN BLOEIEN BIJ LENTEKIND

KWALITEITSBEELD 2025

versie 1.0 | juni 2026

**LENTEKIND**

orthopedagogisch
dagcentrum
voor beweging
en ontwikkeling

Kwaliteitsbeeld 2025

Bij Lentekind ligt de focus op wat een kind wél kan. In de dagbehandelingscentra in Middelburg en Heinkenszand vind je alles onder één dak en wordt de ontwikkeling op allerlei manieren gestimuleerd, met voor elk kind een eigen dagprogramma en doelen. Daarbuiten kunnen kinderen en het gezin ook thuis begeleid worden, ambulant, of op school.

In 2025 bood Lentekind behandeling aan kinderen en jongeren met een brede variatie aan zorgvragen. Van (vermoedens van) een ontwikkelingsachterstand tot ernstige meervoudige beperkingen: ieder kind brengt zijn of haar eigen verhaal, mogelijkheden en uitdagingen mee. De zorg wordt geleverd binnen de geldende indicaties van de gehandicaptenzorg en jeugdzorg. Juist de verschillen in zorgzwaarte vragen om maatwerk, flexibiliteit en een voortdurende afstemming tussen professionals, ouders en netwerkpartners. Lentekind ziet deze diversiteit niet als een beperking, maar als een kracht en als vertrekpunt voor echt persoonsgerichte zorg.

De cliëntpopulatie van Lentekind is divers in leeftijd, ontwikkelingsniveau en ondersteuningsbehoefte. Wat alle kinderen en jongeren met elkaar verbindt, is de behoefte aan een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving waarin zij zich in hun eigen tempo mogen ontwikkelen. Voor de één ligt de nadruk op het aanleren van basisvaardigheden, voor de ander op participatie, zelfstandigheid of een zinvolle daginvulling. Ouders en verwanten zijn hierbij onmisbaar. Zij worden actief betrokken bij het vormgeven, volgen en evalueren van de zorg, in een samenwerking die is gebaseerd op vertrouwen en gelijkwaardigheid.



“ Bij Lentekind leren we allemaal elke dag; kinderen, ouders, medewerkers. En daarbij hoort dat fouten maken mag!”

Lentekind in 1 oogopslag

Onze groepen



de blauwe vis



de libelle



de reigers



de bevers



de vlinders



de pinguïns



de regenboog guppies



het zeepaard



de goudvis



de salamanders



de zeester



de flamingo's



de dolfijn



OZA



facilitair team



zorgklas



de groene kikker

Aantal medewerkers

107 medewerkers in totaal, inclusief primair personeel, stagiairs, staf en ondersteuning



Aantal vrijwilligers

33 chauffeurs, 52 vrijwilligers in totaal, een onmisbaar team!



Kernwaarden lentekind



Veiligheid



Plezier



Gelijkwaardigheid



Kwaliteit van zorg

Introductie

Binnen Lentekind staat kwaliteit al jarenlang centraal. Met een betrokken team medewerkers werken we dagelijks aan een veilige en stimulerende omgeving, waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Samen met de kinderen, jongvolwassenen, verwanten en professionals stimuleren we de ontwikkeling op allerlei manieren, zodat het zoveel mogelijk aansluit bij ieders wensen, mogelijkheden en eigenheid. Dit kwaliteitsbeeld laat zien hoe Lentekind in 2025 heeft gewerkt aan de kwaliteit van zorg en ondersteuning. Het geeft een samenhangend beeld van wat is bereikt, waar geleerd is en welke verbeteringen in gang zijn gezet.

In dit kwaliteitsbeeld wordt terug gekeken op het afgelopen jaar en wordt er stil gestaan bij wat goed gaat en wat beter kan. Er wordt geluisterd naar ervaringen van jongvolwassenen, verwanten en medewerkers en dit wordt meegenomen in het leren en verbeteren. Zo ontstaat een beeld dat niet alleen vertelt wat we doen, maar vooral waarom en wat het betekent voor de mensen om wie het gaat. Kwaliteit wordt bij Lentekind niet gezien als een vaststaand eindpunt, maar als een voortdurend proces van leren, reflecteren en bijstellen. Dit kwaliteitsbeeld is bedoeld voor kinderen, jongvolwassenen, verwanten, medewerkers en samenwerkingspartners en biedt inzicht in hoe Lentekind werkt aan zorg die ertoe doet.

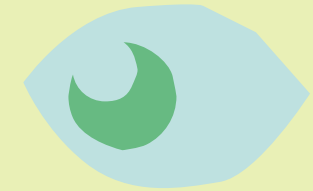


INHOUD

Terugblik	6
Externe visitatie	8
Kanslijnen CZ	9
Interne- en externe audits	11
Bouwstenen kwaliteitskompas	13
Ervaringsverhalen	15
Ervaringen medezeggenschapsraden	22
Vooruitblik	25



Terugblik



Het jaar 2025 stond in het teken van het zichtbaar maken van kwaliteit in alles wat we doen: in beleid, in processen én vooral in de dagelijkse praktijk. Vanuit het kwaliteitsjaarplan en de actie- en verbeterlijst zijn veel onderwerpen opgepakt en stap voor stap verder ontwikkeld. Zo kreeg kwaliteit niet alleen structureel aandacht, maar werd het ook iets van iedereen. Door het jaar heen stond elk kwartaal één van de vier kernwaarden van Lentekind centraal. Dat hielp om kwaliteit tastbaar te maken: niet als abstract begrip, maar als iets dat leeft in gesprekken, keuzes en handelen. In teams, met de kinderen en jongvolwassenen en samen met ouders en verwanten werd steeds opnieuw de verbinding gelegd met wat belangrijk is.

Wat hebben we bereikt

In 2025 zijn belangrijke stappen gezet in het versterken van Lentekind als lerende organisatie. We bouwden verder aan een stevige basis, waarin ruimte is om te reflecteren, te leren en te verbeteren. De uitbreiding van de orthopedagogenformatie bracht meer rust en duidelijkheid in taken en verantwoordelijkheden. De ondersteuning in groepen en commissies werd versterkt en met het structureel borgen van fysiotherapie en ergotherapie op locatie Heinkenszand konden we cliënten beter en dichterbij ondersteunen.

Met interne audits op dossiers, cliëntbeelden en ontwikkelingsplannen kregen we scherper zicht op de kwaliteit van bestaan van onze cliënten. De uitkomsten bleven niet op papier, maar leidden tot concrete verbeteringen, zoals aangescherpte werkinstructies en een betere opvolging in de praktijk.

Ook op het gebied van veiligheid zijn stappen gezet. Protocolen, zoals rondom de Lifevac en hygiëne, zijn vastgesteld en ontruimingsplattegronden en BHV-materialen vernieuwd. Door

meerdere oefeningen, soms gepland, soms onverwacht, en extra aandacht voor medicatieveiligheid werd het veiligheidsbewustzijn verder versterkt.

Cliëntgericht werken bleef een belangrijk thema. De projectgroep methodieken onderzocht welke basismethodieken het beste passen bij Lentekind, met oog voor een goede balans tussen eenduidigheid en ruimte voor maatwerk. Ouders en de cliëntenraad werden actief betrokken bij ontwikkelingsplanbesprekingen en het cliënttevredenheidsonderzoek. Hun inbreng leidde tot concrete verbeteracties, vooral rondom terugkoppeling en opvolging.

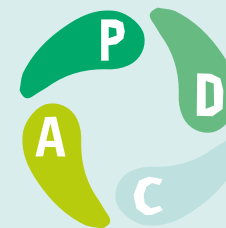
Binnen het wettelijk kader zijn alle verplichte onderdelen, zoals de WZD-analyse en het voortgangsbericht, tijdig opgeleverd. Lentekind is actief een samenwerking aangegaan met professionals op het gebied van calamiteitenonderzoek, juridisch advies, privacy-wetgeving en informatiebeveiliging. Daarmee heeft Lentekind ook een flinke stap in professionalisering gemaakt.

Wat nog aandacht vraagt

Tegelijkertijd laat 2025 zien dat leren en verbeteren ook tijd en aandacht vragen, waardoor niet alle doelstellingen volledig gerealiseerd konden worden. Het vinden van een logopedist voor de locatie Heinkenszand bleek nog een uitdaging. Om de kinderen te blijven ondersteunen in hun communicatie, is gekozen voor inzet van onder andere de werkgroep communicatie, trainingen op het gebied van PECS en MindExpress en de gebarencursus door de logopediste waar in Middelburg mee wordt samengewerkt. Ook wordt de Kwelb-app als aanvullend hulpmiddel ingezet. Ook de verdere digitalisering van het kwaliteitshandboek vroeg meer tijd dan gepland, mede door personele wisselingen binnen ICT. In het komende jaar wordt dit traject voortgezet, zodat informatie beter toegankelijk wordt voor iedereen. Deze ervaringen zijn benut als leermomenten. Wat goed werkt, wordt voortgezet; wat onvoldoende effect had, wordt aangepast. Vanuit deze reflectie zijn nieuwe speerpunten geformuleerd voor de komende jaren, waarmee Lentekind blijft bouwen aan een lerende organisatie.



Externe visitatie



Werken aan kwaliteit betekent voor Lentekind niet alleen kijken naar onszelf, maar ook bewust ruimte maken voor de blik van buitenaf. Juist door ons te laten toetsen, bevragen en inspireren door anderen, blijven we leren en ontwikkelen. Die open houding vormt de kern van hoe wij met kwaliteit omgaan.

In 2025 heeft Lentekind daarom Vizita uitgenodigd om een bezoek te brengen aan onze organisatie, in het kader van de tweejaarlijkse visitatie zoals beschreven in het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg. Het doel van deze ochtend was wederzijds leren: samen kijken naar de praktijk, reflecteren op wat goed gaat en ontdekken waar ruimte is voor verdere groei. Tijdens het bezoek volgde het visitatieteam een afwisselend programma. Zij kregen een inkijk in het dagelijks werk op de groepen, spraken met medewerkers en lazen mee in onze kwaliteitsdocumenten. Deze combinatie van zien, horen en lezen gaf een rijk en genuanceerd beeld van Lentekind. In het verslag dat Vizita na afloop opstelde, werden zowel sterke punten als ontwikkelkansen benoemd. Deze inzichten nemen wij mee als waardevolle input voor de stappen die we in de toekomst willen zetten.

Het visitatieteam sprak waardering uit voor de warme ontvangst en complimenteerde Lentekind met de professionele en betrokken zorg voor de kinderen. Wat hen in het bijzonder opviel, waren de blijde gezichten van de kinderen, de ruime en sfeervolle omgeving en de overzichtelijke, visuele inrichting waarin alles een vaste plek heeft. Ook de liefdevolle betrokkenheid en het geduld van de medewerkers werden als een groot pluspunt ervaren. Daarnaast werd een aantal onderdelen als 'gewoon goed' beoordeeld, zoals de aandacht

voor veiligheid, heldere protocollen, een laag ziekteverzuim en de dagstart met het visuele bord. Het werken met vaste gezichten op de groepen, de goede ondersteuning van gezinnen en de ruimte voor scholing en verplichte cursussen dragen bij aan continuïteit en professionaliteit in de zorg.

Tegelijkertijd bood de visitatie ook waardevolle aanknopingspunten voor verdere ontwikkeling. Zo ziet Vizita kansen in het verder versterken van de PDCA-cyclus, onder andere in de kwaliteit van rapportages. Ook werd benoemd dat het belangrijk blijft om doorgroeimogelijkheden te stimuleren, met oog voor de expertise die daarbij nodig is. Tot slot werd genoemd dat meer mannelijke medewerkers op de werkvloer een mooie aanvulling zou kunnen zijn voor de teams.

De externe visitatie bevestigt wat goed gaat bij Lentekind en helpt ons om scherp te blijven op waar we willen groeien. Zo draagt de blik van buitenaf bij aan transparantie, vertrouwen en het blijvend verbeteren van de kwaliteit van bestaan van de kinderen en gezinnen die wij ondersteunen.

Kanslijnen CZ



Om de gehandicaptenzorg duurzaam, toekomstbestendig en betaalbaar te houden, zijn veranderingen nodig in de manier waarop zorg en ondersteuning worden georganiseerd. In een landelijk akkoord hebben zorgverzekeraars en zorgaanbieders vijf kanslijnen vastgesteld die richting geven aan deze beweging. Zo wordt gezamenlijk gewerkt aan passende zorg, nu en in de toekomst.

De ontwikkelingen in 2025 sluiten nauw aan bij de kanslijnen binnen de gehandicaptenzorg. Bij Lentekind geven we hier op onze eigen, betrokken manier invulling aan. We werken dagelijks aan een betekenisvolle dag voor ieder kind, met activiteiten en begeleiding die aansluiten bij hun wensen, mogelijkheden en tempo. Daarbij kijken we steeds opnieuw wat passend is, welk zorgniveau nodig is en hoe we kinderen kunnen ondersteunen in hun groei en ontwikkeling. We geloven dat goede zorg nooit alleen staat. Daarom investeren we bewust in het versterken van de netwerken rondom onze kinderen. Samenwerking met ouders, verwanten en samenwerkingspartners is voor ons vanzelfsprekend en onmisbaar. Door samen op te trekken, ontstaat er continuïteit, vertrouwen en ruimte om echt aan te sluiten bij wat een kind nodig heeft.

Daarnaast blijven we bouwen aan een stevige basis voor de toekomst. We investeren in deskundigheid van medewerkers, in passende methodieken en in samenwerking binnen en buiten Lentekind. Technologie en kwaliteitsinstrumenten zetten we in als ondersteunend middel: om processen te vereenvoudigen, inzicht te vergroten en ruimte te creëren voor wat er echt toe doet. Daarbij verliezen we de

menselijke maat nooit uit het oog. Zo werken we stap voor stap aan zorg die duurzaam, toekomstbestendig en warm blijft.

Om voldoende, passende en kwalitatief goede zorg te bieden, is er op de volgende manier gewerkt aan iedere kanslijn.

1 Elke cliënt krijgt een betekenisvolle daginvulling passend bij de wensen, talenten en vermogens

Bij Lentekind staat een dag die ertoe doet centraal. In 2025 hebben we verder geïnvesteerd in begeleiding die aansluit bij de wensen, talenten en mogelijkheden van ieder kind. De uitbreiding van de orthopedagogenformatie zorgt ervoor dat teams beter worden ondersteund en dat er meer ruimte is voor afstemming op de individuele behoeften van cliënten. Door de structurele inzet van fysiotherapie en ergotherapie op locatie Heinkenszand kunnen kinderen zich ontwikkelen binnen hun eigen mogelijkheden, met activiteiten die bijdragen aan hun welzijn en groei. Daarnaast onderzoeken we welke nieuwe basismethodieken het beste passen bij Lentekind, zodat we een goede balans vinden tussen samenhang in ons werken en maatwerk voor ieder kind.

2 Bewezen arbeidsbesparende technologieën worden door alle zorgorganisaties geïmplementeerd in de eigen zorgpraktijk

Technologie zien we bij Lentekind niet als doel op zich, maar als hulpmiddel dat het werk kan verlichten en verdiepen. Door het inzetten van kwaliteitsinstrumenten, digitale audits en dossieranalyses kregen we meer inzicht in de kwaliteit van zorg en ondersteuning. Aangescherpte instructies en een betere opvolging helpen om processen overzichtelijker en doelmatiger te maken. Zo ontstaat er meer ruimte voor aandacht en nabijheid in de dagelijkse zorg. De volledige digitalisering van alle HR-processen draagt hier daarnaast ook zeker aan bij.

3 Alle cliënten ontvangen een passend zorgniveau bij hun zorgvraag

Goede zorg begint bij goed kijken en luisteren. De versterking van deskundigheid, onder andere door de inzet van orthopedagogen, fysiotherapie en ergotherapie, draagt bij aan beter afgestemde ondersteuning. Met interne audits op dossiers en cliëntbeelden kregen we scherper zicht op wat goed gaat en waar verbetering mogelijk is. Ook binnen het wettelijk kader zijn stappen gezet: de WZD-analyse en het voortgangsbericht zijn tijdig opgeleverd en de samenwerking met Move Professionals zorgt voor een onafhankelijke borging bij calamiteitenonderzoek.

4 Elke cliënt die dat aankan, krijgt een zo zelfstandig mogelijke, eigen veilige plek in de samenleving

Voor kinderen die daartoe in staat zijn, kijken we bij Lentekind verder dan de dagbehandeling alleen. In 2025 is voortgeborduurd op het creëren van baanmogelijkheden voor jongvolwassenen met een licht verstandelijke beperking. Ook wordt doorstroom naar een vorm van onderwijs altijd onderzocht en gestimuleerd. Hiermee dragen we bij aan zelfstandigheid, eigenwaarde en een plek in de samenleving die past bij ieders mogelijkheden.

5 Bij elke cliënt wordt een (eigen) netwerk gestimuleerd en gefaciliteerd om een rol te spelen in de zorg en ondersteuning

Zorg en ondersteuning staan nooit los van de mensen eromheen. Daarom stimuleert Lentekind actief de betrokkenheid van ouders, verwanten en andere belangrijke personen in het leven van een cliënt. Lentekind organiseert dan ook ieder jaar één of twee ouderavonden en inloopmomenten, om ouders en verwanten actief te betrekken. Ouders en de cliëntenraad zijn nauw betrokken bij tevredenheidsonderzoeken en ontwikkelingsplanbesprekingen. De verbeteracties die hieruit voortkwamen, zijn vooral gericht op een betere terugkoppeling en opvolging van feedback. Zo versterken we de samenwerking tussen cliënten, hun netwerk en professionals, met als doel zorg die samen wordt gedragen.

Interne- en externe audits



Ook in 2025 waren audits voor Lentekind een waardevol hulpmiddel om samen te kijken naar de kwaliteit van zorg en ondersteuning. Interne audits op cliëntdossiers, ontwikkelingsplannen en ouderervaringen gaven inzicht in wat goed gaat en waar verbetering mogelijk is. Externe toetsing, zoals HKZ en visitatie, bood aanvullende reflectie en inspiratie. Binnen Lentekind zien we audits niet als controle, maar als een manier om samen te leren en te groeien. Deze visie vormt de basis voor de verdere ontwikkeling van audits in 2026.

Interne audits

In 2025 zijn bij Lentekind belangrijke stappen gezet in het versterken van medicatieveiligheid en het zorgvuldig borgen van beleid en protocollen. Beleidsdocumenten zijn geactualiseerd, vastgesteld en opgenomen in het kwaliteitshandboek. Door wijzigingen actief toe te lichten via nieuwsbrieven en werkoverleggen, zijn nieuwe afspraken beter bekend en toegepast in de dagelijkse praktijk. Binnen de teams is het veiligheidsbewustzijn zichtbaar gegroeid. Medewerkers handelen alerter, maken afspraken concreet en zoeken waar nodig actief ondersteuning bij de kwaliteitsadviseur of facilitaire collega's. Dit zorgt ervoor dat afspraken niet alleen worden gemaakt, maar ook daadwerkelijk worden nageleefd.

In werkoverleggen is het afgelopen jaar op een interactieve manier aandacht besteed aan protocollen en richtlijnen, onder andere met quizzes en praktische opdrachten. Deze herhaling en actieve betrokkenheid hebben een positief effect gehad op kennis en handelen, wat terug te zien is in de resultaten van interne audits. De interne audits op medicatieveiligheid worden sinds 2025 uitgevoerd door de projectgroep verpleegkundigen. Deze audits leveren

waardevolle inzichten op en dragen bij aan het blijvend leren en verbeteren binnen Lentekind.

In 2026 zet Lentekind een belangrijke stap in de verdere ontwikkeling van interne audits. Met de start van een nieuwe werkgroep interne audits krijgen medewerkers een actieve rol in het leren en verbeteren van kwaliteit. Een diverse groep collega's coördineert en voert vanaf 2026 de audits uit. De focus verschuift daarbij van controleren naar samen leren: procesgericht, waardierend en met oog voor wat goed gaat en waar ontwikkelkansen liggen. Zo bouwen we aan een toekomstbestendig auditsysteem dat breed wordt gedragen binnen Lentekind.

Externe audits

In 2025 vond, na de herbeoordeling van het jaar daarvoor, de eerste opvolgaudit van de HKZ plaats bij Lentekind, met een bijzonder mooi resultaat. De auditor concludeerde zonder voorbehoud dat Lentekind het HKZ-certificaat behoudt, zonder tekortkomingen of voorwaarden. Een uitkomst waar we trots op zijn en die bevestigt dat kwaliteit binnen Lentekind leeft in de dagelijkse praktijk.

De auditor sprak zijn grote waardering uit voor de betrokkenheid en bevologenheid van medewerkers. Hij zag teams die met plezier en intrinsieke motivatie werken met de kinderen en die graag reflecteren op hun werk. Ook de verdere professionalisering van het kwaliteitsmanagementsysteem werd nadrukkelijk benoemd. Daarbij werd gewaardeerd dat Lentekind niet alleen kijkt naar wat al is gerealiseerd, maar ook helder heeft waarom bepaalde onderwerpen soms nog op de agenda staan. Wat vooral indruk maakte, was de manier waarop de sfeer binnen Lentekind doorwerkt op de kinderen. De lach op hun gezichten, het plezier dat zij ervaren en de warme omgang van medewerkers met de kinderen werden expliciet genoemd als grote kracht. Ook de ontwikkeling van leiding en kwaliteitsrollen, de ruimte voor initiatieven vanuit het primaire proces en het faciliteren van ideeën kregen complimenten.

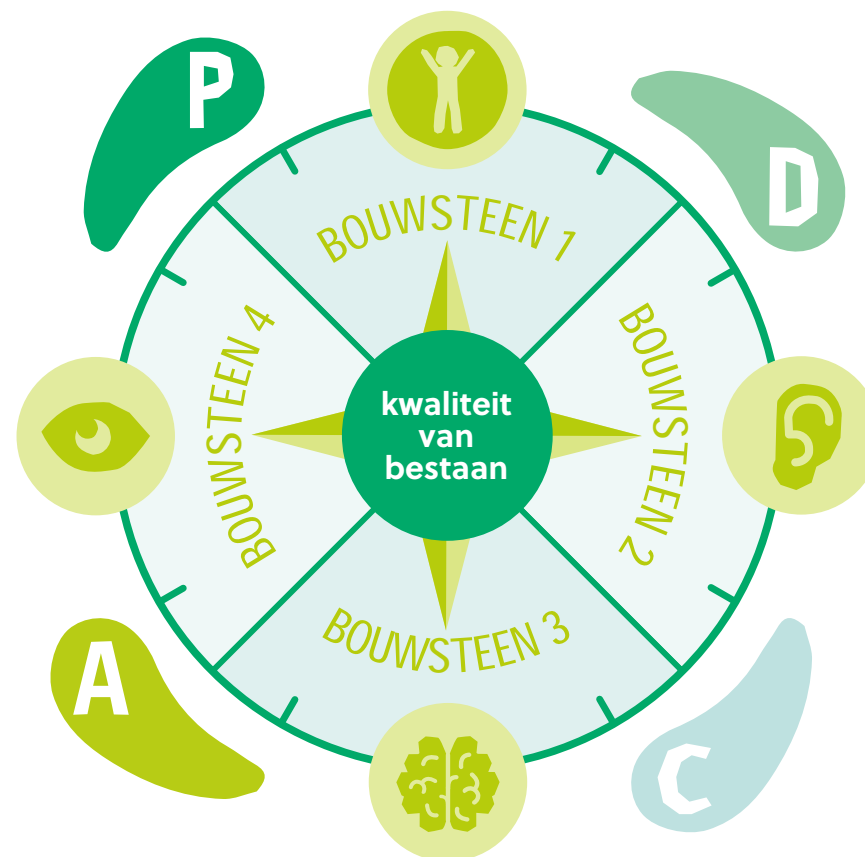
Naast deze positieve bevindingen gaf de audit ook enkele aandachtspunten mee. Dit betrof geen kritische tekortkomingen, maar praktische verbeteringen op het gebied van procedures, personeelsdossiers en aandacht voor vastgelegde afspraken in cliëntdossiers. Deze punten bieden waardevolle input om verder te blijven ontwikkelen. De HKZ-audit onderstreept dat Lentekind op de goede weg is. Tegelijk bevestigt zij onze overtuiging dat kwaliteit nooit af is. Samen blijven we leren, verbeteren en bouwen aan zorg met aandacht, professionaliteit en vertrouwen.



Bouwstenen kwaliteitskompas

De bouwstenen uit het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg zijn aanknopingspunten om dagelijks te werken aan kwaliteit en om zicht te krijgen op kwaliteit.

De ontwikkelingen van 2025 sluiten aan bij de vier perspectieven van het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg. Dialoog en reflectie kregen in 2025 steeds meer vorm in het dagelijks werk. Via audits, gesprekken met ouders en verzorgers en in de werkoverleggen werd actief het gesprek gevoerd over kwaliteit en wat daarin goed gaat of beter kan. Wat telt voor de cliënt stond daarbij centraal. De ervaringen van ouders en verzorgers, gedeeld tijdens ontwikkelingsplanbesprekingen, boden waardevolle inzichten. Hun feedback werd serieus genomen en omgezet in concrete verbeteracties, met name rondom terugkoppeling en opvolging. Samen leren en verbeteren kreeg verder inhoud door de eerste stappen richting een interne auditwerkgroep en door de groeiende betrokkenheid van medewerkers bij kwaliteitsontwikkeling. Zo werd kwaliteit steeds meer een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Transparantie en vertrouwen werden versterkt doordat resultaten, afspraken en voortgang zichtbaar zijn gemaakt via rapportages, beleid en protocollen. Dit draagt bij aan openheid binnen de organisatie en vertrouwen bij cliënten, ouders en samenwerkingspartners.





BOUWSTEEN 1

Bouwsteen 1: Het zorgproces rond de individuele persoon

In 2025 hebben we bij Lentekind bewust stilgestaan bij de vraag hoe het zorgproces aansluit bij ieder kind als uniek persoon. Samen is gekeken naar doelen en plannen: wat past nog, wat kan scherper en wat vraagt om bijstelling. Door gerichte aandacht voor cliëntbeelden, ontwikkelingsplannen en doelgericht werken ontstond meer samenhang en duidelijkheid in de begeleiding. Tegelijkertijd werd zichtbaar dat het borgen en actueel houden van afspraken blijvend aandacht vraagt. Deze inzichten zijn niet blijven liggen, maar zijn meegenomen in concrete verbeteracties. Zo vormen zij een waardevolle basis om verder te bouwen aan zorg die blijft aansluiten bij wat kinderen nodig hebben, nu en in de toekomst.



BOUWSTEEN 2

Bouwsteen 2: Onderzoek naar de ervaring van mensen met een beperking

Bij Lentekind hebben we in 2025 actief geluisterd naar de ervaringen van ouders en verwanten. In gesprekken, audits en het cliënttevredenheidsonderzoek hebben ouders en naasten hun ervaringen gedeeld. Dit gebeurt ook tijdens ouderavonden en inloopmomenten voor ouders en verwanten, waarbij er wordt samengewerkt met de Cliëntenraad. Daaruit spreekt vertrouwen in de zorg en het gevoel zich gehoord en serieus genomen te voelen. Tegelijkertijd boden deze gesprekken ook waardevolle aandachtspunten, zoals de wens voor duidelijke terugkoppeling op signalen en vragen. Deze feedback is benut om het zorgproces verder te versterken. Zo vormen de ervaringen van cliënten en verwanten een belangrijke motor voor samen leren en blijven verbeteren.



BOUWSTEEN 3

Bouwsteen 3: Professionele ontwikkeling

In 2025 stond professionele ontwikkeling bij Lentekind stevig op de agenda. Medewerkers kregen de ruimte om deel te nemen aan scholing, trainingen en intervisie, en werden gestimuleerd om te blijven leren van en met elkaar. Reflectie op het eigen handelen en het delen van kennis maakten hier vanzelfsprekend onderdeel van uit. De uitbreiding van expertise en de aandacht voor samenwerking dragen zichtbaar bij aan de kwaliteit van zorg én aan het werkplezier van medewerkers. Tegelijkertijd vraagt een dynamische praktijk blijvende aandacht om voldoende tijd en ruimte te creëren voor ontwikkeling. Dit blijft een belangrijk aandachtspunt, zodat leren en groeien ook in de toekomst mogelijk blijft.



BOUWSTEEN 4

Bouwsteen 4: Inzicht in kwaliteit

Door kwartaalrapportages, audits en gezamenlijke analyses is het inzicht in kwaliteit binnen Lentekind verder verdiept. Daarbij kijken we niet alleen naar cijfers, maar geven we ook ruimte aan verhalen en ervaringen uit de praktijk. Juist die combinatie helpt om kwaliteit echt te begrijpen. Deze manier van werken maakt kwaliteit zichtbaar en bespreekbaar in de organisatie. Zo zet Lentekind stappen richting een kwaliteitscultuur waarin samen leren, reflecteren en verbeteren vanzelfsprekend zijn.

Ervaringsverhalen

De ervaringen van kinderen, ouders en professionals geven betekenis aan kwaliteit. Verhalen laten zien wat werkt, waar spanning zit en wat beter kan. Uit cliëntervaringsonderzoek en gesprekken komen verbeterdoelen naar voren die direct verbonden zijn met de praktijk. Door deze verhalen te delen, ontstaat herkenning, dialoog en gezamenlijke verantwoordelijkheid voor kwaliteit.



EEN WARM NEST

Toen Twan werd geboren, voelde zijn moeder meteen: er is iets. De zoektocht naar hulp duurde jaren, tot ze bij Lentekind kwamen. “Het voelde als een warme deken. Een warm nest waar we eindelijk mochten landen.” Dit is het verhaal van Adriaan en Laura.

Een gevoel dat niet losliet

“We komen allebei uit grote gezinnen,” vertelt Laura. “Ik heb mijn jongste broertjes en zusjes zien opgroeien, dus ik weet hoe een kind zich normaal ontwikkelt. Hij is ons derde kind en bij Twan voelde ik vanaf het begin: er is iets.” Na de geboorte werd Twan door de verloskundige onderzocht op onder andere syndroom van Down, maar er werd niets geconstateerd. “Artsen zeiden steeds: laat hem ontwikkelen op zijn manier, waarom wil je een label op je kind plakken? Maar mijn gevoel bleef. Wij wilden

geen label, maar zochten naar de hulp die Twan nodig had.”

Overbezorgd

Doordat een diagnose uitbleef, was het moeilijk verstaanbare gedrag van Twan voor onze omgeving lastig te begrijpen. “Als we bijvoorbeeld een verjaardag hadden was hij daarna dagenlang overprikkeld en niet te sturen thuis. Dat zag niemand.” Laura kreeg ook in het ziekenhuis telkens te horen dat ze overbezorgd was. Artsen gaven haar zelfs het idee dat het probleem bij haar lag. Tot op een avond een echtpaar uit de kerk belde: “we hebben het gevoel dat jullie zorgen hebben om Twan, kunnen we jullie helpen?” Zij brachten ons in contact met een intern begeleider van het speciaal onderwijs. Laura: “het raakt ons nog steeds als we aan dit telefoontje terug denken. We voelden ons gehoord.”

Het keerpunt

Adriaan en Laura besluiten om Twan toch naar de reguliere peuterspeelzaal te laten gaan, al wisten ze wel dat dit niet de juiste oplossing was. “We hoopten op rapportages die ons verder konden helpen.” En dat gebeurde. Er kwamen genetische onderzoeken en een observatieperiode bij Revant. Er kwam geen eenduidige diagnose uit de onderzoeken, maar er werd wel vastgesteld dat Twan een ontwikkelingsachterstand heeft. En daar begon het pad naar Lentekind.

Warme deken

Vanaf het eerste moment bij Lentekind voelden ze warmte en begrip. “Het was alsof er een warme deken over ons heen kwam. We voelden ons welkom.” De humoristische ontvangst van toenmalig teamleider Relinde vergeten ze nooit meer. Laura en Adriaan hadden hun dochters Liza en Rosa meegenomen om te kijken naar welke “school” Twan zou gaan. “Voor de meiden was het ook een heel proces, waar komt hun broertje terecht? Gespannen gingen ze met ons mee. Maar na de rondleiding zeiden ze: mam, mogen wij hier ook

naar ‘school’? Die vonden het een geweldige plek! Als we Lentekind in één woord moeten omschrijven? Een warm nest.” Ze lachen: “en Twan? Dat is ons Lentekindje. Dat is een soort koosnaampje geworden.”

“Mam, mogen wij hier ook naar school?”

Liza en Rosa, zusjes van Twan

Met de familieavond viel alles op zijn plek

Gezinsbegeleider Joyce en persoonlijk begeleider Daniëlle organiseerden een speciale avond voor de familie, waarin werd uitgelegd wat cognitieve problemen zijn en hoe dagbehandeling werkt. Met filmpjes, voorbeelden, praktische tips. “Het bracht veel duidelijkheid binnen de familie. Voor zowel ons als onze familie was dit een waardevolle avond. Sindsdien kunnen we er zelfs grapjes over maken: soms heb je zeven seconden nodig voordat iets landt.”



Vooruitkijken met spanning, dankbaarheid en trots

Twan heeft in anderhalf jaar bij Lentekind een mooie ontwikkeling doorgemaakt, hij was op de Zeester écht op zijn plek. “Wat heeft hij veel van de lieve medewerkers mogen leren, maar ook wij! We kunnen met hen en Joyce alles bespreken. We nemen deze fijne tijd met ons mee als een mooie herinnering.” Twan is klaar

voor de volgende stap, hij mag naar het speciaal onderwijs. Spannend, maar vooral dankbaar dat hij zover is. Zijn ouders kijken ernaar uit om te zien welke stappen hij nog gaat zetten. “We weten dat het niet altijd makkelijk zal zijn, maar we mogen samen voor Twan zorgen.”

Tijdens het terugdenken aan de lange zoektocht komen de emoties weer naar boven. Laura: “ondanks de moeilijke periode bracht het ons gezin ook zoveel moois.” Adriaan vult aan: “we hebben elkaar niet verloren in dit proces. Integendeel, we zijn dichterbij elkaar gekomen. Twan heeft ons anders naar de wereld leren kijken. Hij kan zo genieten van orgelmuziek, de natuur, dieren, mooie kerkgebouwen.” En als Twan tijdens het interview thuisgebracht wordt door het Lentekind busje, zien we met eigen ogen hoe blij zijn papa, mama en zusjes met hem zijn.

Onze tips voor andere ouders

Laura en Adriaan zeggen: “Blijf altijd je gevoel volgen, ook als anderen zeggen dat je overbezorgd bent, laat je niet wegsturen. Omarm hulp, want het is geen controle maar steun. Open je hart voor professionals, zij staan naast je en niet tegenover je. En misschien wel het belangrijkste: zorg dat je elkaar niet kwijtraakt. Het kost energie, maar blijf samen praten en zoek manieren om als gezin verbonden te blijven.”



EEN PLEK WAAR IEDEREEN ER VOOR ELKAAR IS

Het verhaal van Amber (27), een bevolgen orthopedagoog die onlangs de overstap maakte van de Randstad naar Zeeland.



Amber groeide op in Middelburg en vertrok naar Amsterdam voor haar studie pedagogiek. Al snel ontdekte ze haar passie voor het vak tijdens een stage bij een orthopedagoog-generaal. “Daar zag ik kinderen die net dat extra zetje nodig hadden, en ik werd echt verliefd op het werk.”

Liefde op het eerste gezicht

Na haar master orthopedagogiek werkte Amber op een behandelgroep voor kinderen met ontwikkelingsachterstanden en autisme. “Dat was pas écht liefde op het eerste gezicht,” zegt ze stralend. “Alles viel op zijn plek”. Toch trok Zeeland haar weer terug. Een vacature bij Lentekind, doorgestuurd door haar moeder, bracht Amber terug naar haar roots. “Mijn moeder zei: ‘Amber, ik denk dat dit echt iets voor jou is.’ En ze had gelijk.” Dat ook haar vriend oorspronkelijk uit Zeeland kwam, hielp in de beslissing te verhuizen naar Middelburg.

Sinds december 2023 is Amber bij Lentekind aan de slag en ze voelde zich meteen thuis. “Ik ben hier ontzettend warm ontvangen. De deuren stonden overall open, iedereen



was bereid om me te helpen, en ik voelde me meteen onderdeel van het team,” vertelt Amber enthousiast. Ze beschrijft de sfeer bij Lentekind als een plek waar iedereen er voor elkaar is en waar de passie voor het werk gedeeld wordt door alle medewerkers.

Contact met de kinderen

“Bij het omgaan met deze kinderen moet je heel creatief zijn”, zegt Amber. “Het ene kind komt direct naar je toe, het andere kind merkt je niet eens op of voelt zich niet direct veilig. Dan is het zo mooi om te zoeken naar hoe je

wel contact kunt maken en veiligheid bieden. Eigenlijk ontdek je in het contact met hen ook elke keer iets over jezelf.”

“Je bent er ook voor de mooie momenten”

Amber, orthopedagoog

Werken als orthopedagoog

Amber geeft aan dat werken als orthopedagoog bij Lentekind echt anders gaat dan bij andere instellingen. “Het mooie hier is dat je echt deel uitmaakt van het team. Je bent niet alleen aanwezig voor de vergaderingen of wanneer er een probleem is, maar je bent er ook voor de mooie momenten. Dat maakt dat je echt onderdeel bent van de ontwikkeling van het kind, niet alleen als iets niet lukt, maar ook als dingen wel goed gaan,” legt ze uit.

In haar werk spreekt Amber veel ouders, zowel bij intakegesprekken als ontwikkelplangesprekken. “Ouders stellen zich vaak kwetsbaar op, delen hun zorgen en stellen vragen. Het is heel waardevol om onderdeel te zijn van die gesprekken en samen naar antwoorden te zoeken,” zegt ze.

En ze blijft zich ontwikkelen, zowel persoonlijk als professioneel. “Je bent nooit uitgeleerd in dit vak,” besluit ze.



KINDEREN MAKEN DE VERBINDING

Een gesprek met chauffeur Adrie over zijn vrijwilligerswerk bij Lentekind



“Ik ben één van de drie Adrie’s”, grapt Adrie le Clercq, om er gelijk bij te vermelden dat er inmiddels al twee Adrie’s met pensioen zijn. Zelf is hij 77 jaar geleden geboren in Hansweert en al 54 jaar samen met zijn meisje Lia. Ze hebben twee zoons met hun partners en 6 kleinkinderen. Adrie werkte als ambtenaar in het sociaal domein en is met pensioen gegaan als beleidsadviseur Kunst en Cultuur bij de gemeente Veere. Hij denkt met genoegen terug aan onder andere het grote project waarbij de Grote Kerk in Veere een culturele bestemming kreeg. In 2009 ging hij met pensioen.

Zinvol vrijwilligerswerk na je pensioen

“Zeven jaar geleden vroeg de toenmalige coördinator vervoer me of ik interesse had om als chauffeur bij Lentekind te werken. Mijn pleegkleinzoon was toen nog in behandeling bij Lentekind. Ik heb er even over nagedacht, maar al snel besloot ik de sprong te wagen. En ik heb er nooit spijt van gehad.” Adrie’s ogen beginnen te twinkelen als hij hierover vertelt. “Het mooiste aan werken bij Lentekind is de band die je opbouwt met de kinderen. Vanaf het eerste moment dat ik de kinderen in de



bus had, voelde ik een enorme betrokkenheid. Je ziet ze groeien, niet alleen fysiek maar ook in hun gedrag en communicatie. Het is geweldig om te merken dat ze je vertrouwen, dat ze zich veilig voelen bij je. Eén van de mooiste momenten was laatst, toen ik een stil kind na maanden hoorde meezingen met de liedjes in de bus.”

Maatschappelijke betrokkenheid

“De maatschappelijke betrokkenheid die ik voel, zit al lang in me, maar bij Lentekind komt

dat echt tot uiting. Ik krijg zoveel terug van de kinderen. Soms is dat door een klein gebaar, zoals een hand die je vastpakt, of een blik met de ogen. Dat lijkt misschien onbeduidend, maar voor mij betekent het alles. Het geeft me het gevoel dat ik iets kan bijdragen aan hun leven, hoe klein dat ook is. Dat raakt me echt.” Adrie klinkt heel stellig als hij zegt: “Dit zou ik iedereen aanraden. In ieder geval is het voor mij erg betekenisvol vrijwilligerswerk. Het gaat niet alleen om het rijden van een bus. Het gaat om de verantwoordelijkheid en de kans om iets te betekenen voor kwetsbare kinderen en hun ouders. Het is werk dat je niet alleen doet, maar waar je ook zelf enorm veel voor terugkrijgt. “

“Het is geweldig om te merken dat de kinderen je vertrouwen”

Adrie le Clercq, vrijwillig chauffeur bij Lentekind

Ontmoeten en contact leggen

In zijn vrije tijd zingt Adrie o.a. in het Slavisch Koor Srétenieje. Srétenieje betekent ‘ontmoeting’. Dat is precies waar Adrie van geniet, ontmoeten en contacten leggen. Bijvoorbeeld bij het koffiedrinken met de chauffeurs ‘s ochtends na het rijden. Maar hij koestert in het bijzonder ook het contact met de ouders, met wie het in het begin soms ingewikkeld communiceren is door een taalbarrière. “Maar dan maken kinderen toch altijd de verbinding”, zegt Adrie, “al is het met handen en voeten, we vinden elkaar.”



Ervaringen medezeggenschapsraden



Lentekind neemt medezeggenschap serieus. De Ondernemingsraad, Raad van Toezicht en Cliëntenraad worden actief betrokken bij ontwikkeling en kwaliteitsverbetering. Hun signalen, adviezen en reflecties helpen ons scherp te blijven op wat echt belangrijk is: goede zorg, professionele samenwerking en het welzijn van ieder kind. Vanuit deze gezamenlijke verantwoordelijkheid delen zij hieronder hun perspectief op de organisatie en haar ontwikkeling.

Door de bril van de Ondernemingsraad:

Binnen Lentekind wordt met trots en betrokkenheid gewerkt aan een veilige, warme en professionele omgeving waarin kinderen centraal staan. De organisatie kenmerkt zich door een sterk teamgevoel, korte lijnen en een intensieve samenwerking tussen verschillende disciplines. Deze manier van werken maakt het mogelijk om kinderen goed te zien, aan te sluiten bij hun behoeften en hun ontwikkeling zichtbaar te ondersteunen. De kleinschaligheid, gelijkwaardigheid en bereidheid om elkaar te helpen vormen hierbij een stevige basis.

De dagelijkse praktijk vraagt om flexibiliteit en vakmanschap. De groei van de organisatie, toenemende regelgeving en de diversiteit aan ondersteuningsvragen maken het werk dynamisch en soms intensief. Dit vraagt om voortdurende afstemming, heldere keuzes en het blijven zoeken naar een goede balans tussen directe aandacht voor kinderen en de randvoorwaarden die daarbij horen. Lentekind ziet hierin kansen om processen verder te verduidelijken, rust en overzicht te behouden en de kracht van de korte lijnen ook in de toekomst te blijven benutten.

Om met plezier, energie en kwaliteit te blijven werken, wordt ingezet op stabiliteit, duidelijke afspraken en heldere communicatie. Er is aandacht voor voldoende bezetting, professionele ontwikkeling en scholing, en een cultuur waarin luisteren, vertrouwen en waardering centraal staan. Door te blijven investeren in verbinding, ondersteuning en gezamenlijke verantwoordelijkheid werkt Lentekind continu aan het versterken van de kwaliteit van zorg, met steeds één gedeelde focus: het welzijn en de ontwikkeling van ieder kind.

Door de bril van de Raad van Toezicht:

De Raad van Toezicht ziet dat Lentekind zich het afgelopen jaar verder heeft ontwikkeld als een organisatie waarin samenwerking, afstemming en gedeelde verantwoordelijkheid steeds sterker worden. Door beter zicht op elkaars rollen en werkzaamheden is meer eenheid ontstaan in visie en handelen. Dit draagt bij aan rust, duidelijkheid en kwaliteit in de dagelijkse praktijk, met blijvende aandacht voor goede zorg en begeleiding van kinderen.

Deze ontwikkeling vertaalt zich in concrete kwaliteitsverbeteringen, zoals een zorgvuldiger en efficiënter toelatingsproces, een bewuste samenstelling van groepen en meer helderheid in verantwoordelijkheden en leiderschap. Doelen uit het kwaliteitsplan worden steeds vaker omgezet in concrete acties en resultaten. Daarnaast is de ondersteunende structuur verder versterkt, waardoor professionals meer ruimte ervaren om zich te richten op hun werk met de kinderen. De doorontwikkeling van Heinkenszand tot een volwaardige locatie is hiervan een zichtbaar voorbeeld.

De Raad van Toezicht ervaart een open en veilige cultuur waarin vertrouwen groeit en ruimte is voor dialoog, reflectie en verbetering. Medezeggenschap wordt actief betrokken en gezien als een belangrijke pijler onder duurzame kwaliteit. Met het oog op de toekomst liggen er kansen in het blijven investeren in samenwerking, deskundigheidsontwikkeling, beheerste groei en het aantrekken en behouden van betrokken professionals. Zo blijft Lentekind samen bouwen aan duurzame kwaliteit, met het welzijn en de ontwikkeling van ieder kind als gedeelde focus.

Door de bril van de Cliëntenraad:

De Cliëntenraad ziet dat kinderen en ouders zich bij Lentekind in belangrijke mate gehoord, gesteund en geholpen voelen. Ouders ervaren het als zeer waardevol dat vervoer, zorg en (een deel van) de behandeling intern zijn georganiseerd. Dit zorgt voor rust, overzicht en minder afstemming met verschillende partijen. Ook



praktische ondersteuning, zoals het verzorgen van de lunch, draagt bij aan het ontzorgen van gezinnen. Daarnaast waarderen ouders het dat medewerkers actief informeren naar hoe het thuis gaat en bewust aansluiten bij wat een kind nodig heeft, waardoor er een sterke samenwerking ontstaat tussen thuis en de groep.

De Cliëntenraad ziet daarnaast kansen om de kwaliteit verder te versterken, met name op het gebied van communicatie en informatie-uitwisseling. Door informatie nog eenduidiger vast te leggen en onderling goed af te stemmen, kan de samenwerking met ouders nóg soepeler verlopen. Het verder optimaliseren van het gebruiksgemak van het registratiesysteem kan hier ondersteunend aan zijn. Heldere communicatie en duidelijke verslaglegging dragen bij aan vertrouwen, transparantie en continuïteit in de begeleiding.

Vooruitkijkend vindt de Cliëntenraad het belangrijk dat Lentekind blijft uitgaan van wat wél mogelijk is voor ieder kind. Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Door kinderen, ook wanneer iets spannend of uitdagend is, stap voor stap nieuwe ervaringen te bieden, zoals uitjes of activiteiten buiten de groep, worden hun vaardigheden en zelfvertrouwen vergroot. Op deze manier blijft de zorg aansluiten bij het dagelijks leven van kinderen en wordt hun brede ontwikkeling op een positieve en stimulerende manier ondersteund.

Verbeterdoelen Cliënttevredenheidsonderzoek

Ouders en verwanten geven in gesprekken, tijdens ontwikkelingsplanbesprekingen en via de Cliëntenraad aan dat zij zich betrokken en serieus genomen voelen. Hun ervaringen en signalen krijgen een vaste plek in het gesprek en worden structureel opgehaald en besproken. Aan het einde van 2025 is het cliënttevredenheidsonderzoek uitgezet. De analyse van de uitkomsten en de vervolgstappen krijgen in 2026 een plek, zodat de feedback ook daadwerkelijk bijdraagt aan verdere verbetering van de zorg en ondersteuning.

Vooruitblik



Met de resultaten van 2025 is bij Lentekind een stevige basis gelegd voor een lerende organisatie en een kwaliteitscultuur die zichtbaar en voelbaar is in de praktijk. Tegelijkertijd weten we dat kwaliteit nooit af is. Voor 2026 ligt de uitdaging in het verder doorpakken op thema's als logopedie, digitalisering en eigenaarschap. Door hier samen op voort te bouwen, blijft kwaliteit een concreet en levend onderwerp binnen onze organisatie.

Passend bij de strategische doelstellingen uit het meerjarenplan 2026-2030 en de daarbij horende profileringsthema's van Lentekind geven we in 2026 richting aan onze verdere ontwikkeling aan de hand van de volgende speerpunten vanuit het Kwaliteitsjaarplan.

In beweging blijven als organisatie en als individu

We blijven werken aan ontwikkeling en verandering, met ruimte voor ieders bijdrage. Project VONK zetten we in als gespreksstarter en veranderinstrument. Daarnaast richten we ons actief op het toeleiden van kinderen naar inclusieve omgevingen voor spel, leren en samenleven, zowel binnen als buiten Lentekind.

Het goede gesprek versterken en écht persoonsgerichte zorg bieden

We willen nog beter zicht krijgen op de kwaliteit van bestaan van ieder kind. Door het goede gesprek te blijven voeren, maken we zorg persoonlijk, betekenisvol en passend bij wat voor het kind en het gezin belangrijk is.

Verder bouwen aan een lerende organisatie

Reflectie, feedback en samenwerking vormen de basis van onze manier van werken. In 2026 versterken we de kwaliteitscultuur verder, onder andere door het opzetten van een interne auditwerkgroep met een heldere planning. Deze werkgroep ondersteunt het leren van binnenuit en helpt om samen scherp te blijven op kwaliteit.

Verwanten als gelijkwaardige partners

Ouders en verwanten zijn onmisbaar in de zorg en ontwikkeling van hun kind. In 2026 blijven we inzetten op een gelijkwaardige samenwerking, met erkenning voor hun kennis en ervaring. Heldere communicatie en goede afstemming staan hierbij centraal.

Digitalisering als ondersteunend hulpmiddel

Tot slot zetten we in op de implementatie van een digitaal kwaliteitshandboek. Met duidelijke proceseigenaarschap en inzicht in evaluatiemomenten draagt dit bij aan overzicht, toegankelijkheid en continu leren binnen Lentekind.

A man and a woman are shown from the chest up, blowing into large balloons. The man on the left is blowing into a pink balloon, and the woman on the right is blowing into a green balloon. They are both smiling and looking towards the balloons. The background is a blurred indoor setting with a window.

GROEIEN EN BLOEIEN BIJ LENTEKIND

Wil je meer weten over Lentekind? Kijk op stichtinglentekind.nl
neem contact met ons op: +31(0)6 269 855 30
óf email ons op info@stichtinglentekind.nl

The logo for Lentekind features a stylized heart shape composed of three overlapping leaf-like shapes in green, yellow, and blue.
LENTEKIND

orthopedagogisch
dagcentrum
voor beweging
en ontwikkeling