

## Algemene voorwaarden zorg- en dienstverlening

### Artikel 1

#### Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Lentekind: Stichting Lentekind die zorgverlening biedt aan zorgvragers met een beperking en die op grond van de Wet toelating zorginstellingen is toegelaten om AWBZ-zorg te leveren.
- 1.2 Zorgvrager: een natuurlijke persoon die zorg- en dienstverlening van de zorgaanbieder ontvangt of zal ontvangen, vertegenwoordigd door diens wettelijk vertegenwoordiger.
- 1.3 Wettelijk vertegenwoordiger: de persoon die de handelings- en/of wilsonbekwame zorgvrager vertegenwoordigt, zijnde de ouder(s) of voogd in het geval van een minderjarige zorgvrager.
- 1.4 Indicatiebesluit: het besluit van een indicatieorgaan waarin is vastgelegd of en zo ja naar welke aard, omvang en duur een zorgvrager in aanmerking komt voor een of meer functioneel omschreven AWBZ-zorgaanspraken.
- 1.5 Ontwikkelingsplan: het document waarin de afspraken over het zorgarrangement schriftelijk uitgewerkt worden. Dit plan vormt een geheel met de overeenkomst.
- 1.6 Zorg in natura (ZIN): zorg waarvoor Lentekind volgens de wettelijke regels vergoeding ontvangt voor de individuele zorgvrager.
- 1.7 Persoonsgebonden budget (PGB): een subsidie die aan zorgvrager op basis van een indicatiebesluit is toegekend en waarmee zorgvrager zelf zorg kan inkopen.
- 1.8 De zorgovereenkomst: de individuele overeenkomst die tussen Lentekind en zorgvrager schriftelijk wordt aangegaan en waarmee Lentekind zich jegens de zorgvrager verbindt om zorg- en dienstverlening te verrichten tegen betaling of door ZIN te bieden.

### Artikel 2

#### Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zorg- en dienstverleningsovereenkomsten tussen de zorgvrager en Lentekind.
- 2.2 In het geval dat de bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, en deze afwijken van de algemene voorwaarden, gaan de bijzondere bepalingen voor.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen.

### Artikel 3

#### Overeenkomst

- 3.1 Het recht op zorg- en dienstverlening wordt van kracht na het aangaan van een zorg- en dienstverleningsovereenkomst tussen Lentekind en de zorgvrager.
- 3.2 Een zorg- en dienstverleningsovereenkomst wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand na ondertekening door Lentekind en zorgvrager.
- 3.3 In het geval de feitelijke zorg- en dienstverlening op een eerdere datum is begonnen dan de ondertekening van de overeenkomst, geldt die datum als ingangsdatum van de overeenkomst. In de overeenkomst wordt die ingangsdatum vastgelegd.
- 3.4 In de overeenkomst leggen Lentekind en zorgvrager het overeengekomen zorgarrangement vast.

### Artikel 4

Algemene voorwaarden zorg- en dienstverlening	Versie: 5
Datum: Juni 2023	Akk.: NR

## Beëindiging en opzegging

- 4.1 De zorg- en dienstverleningsovereenkomst eindigt door:
- het verstrijken van de looptijd;
  - het verlopen van het afgegeven indicatiebesluit;
  - het overlijden van de zorgvrager;
  - opzegging;
  - ontbinding;
  - een rechterlijke machtiging of andere titel op grond waarvan de zorgvrager elders gedwongen wordt opgenomen en de overeengekomen zorg- en dienstverlening als gevolg daarvan feitelijk wordt gestaakt;
- 4.2 Lentekind kan de overeenkomst opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de zorg- en dienstverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan:
- dat de zorgvrager zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft;
  - de zorgvrager weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
  - de zorgvrager of diens wettelijk vertegenwoordiger of anderen bij de zorgvrager betrokkenen gedragingen vertoont/vertonen jegens medewerkers of cliënten van Lentekind, die voortzetting van de zorg- en dienstverlening in redelijkheid niet meer mogelijk maken;
  - de omvang of zwaarte van de zorg- en of dienstverlening door een gewijzigde (zorg)vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de overeenkomst gaat vallen en Lentekind en de zorgvrager geen afspraken kunnen maken over een aanpassing van de overeenkomst;
  - op het moment dat Lentekind, als gevolg van een niet aan haar verwijtbare omstandigheid, geen vergoeding meer ontvangt van het zorgkantoor en/of de zorgverzekeraar voor de uitvoering van de overeengekomen zorg- en dienstverlening en de zorgvrager deze ook niet voor eigen rekening afneemt;
- 4.3 Lentekind zal bij opzegging naar vermogen behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor zorgvrager.
- 4.4 In de gevallen genoemd in 4.2. kan opzegging door Lentekind tegen elke dag van de kalendermaand geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij dringende, aan de zorgvrager onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen.
- 4.5 De zorgvrager kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen elke dag van de kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij dringende, aan Lentekind onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen.

## Artikel 5

### Indicatie

- 5.1 De zorgvrager die ZIN ontvangt of met een PGB zorg inkoopt, dient over een geldig indicatiebesluit te beschikken.
- 5.2 Indien de zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat Lentekind geen verantwoorde zorg kan leveren binnen de grenzen van het indicatiebesluit, vraagt de zorgvrager op gemotiveerd schriftelijk verzoek van Lentekind binnen 5 werkdagen daaropvolgend een nieuw indicatiebesluit aan bij het indicatieorgaan.

Algemene voorwaarden zorg- en dienstverlening	Versie: 5
Datum: Juni 2023	Akk.: NR

## Artikel 6

### Zorg- en dienstverlening

- 6.1 Lentekind biedt de zorgvrager zorg- en dienstverlening overeenkomstig de eisen van goede zorgverlening en de geldende normen van professionaliteit, kwaliteit en geheimhouding.

## Artikel 7

### Informatie

- 7.1 Lentekind geeft aan zorgvrager algemene informatie over de zorgverlening en specifieke informatie over de inhoud van de zorgverlening, waarover de zorgvrager redelijkerwijs dient te beschikken. De informatie wordt afgestemd op de zorgvrager en is begrijpelijk.

## Artikel 8

### Ontwikkelingsplan en toestemming

- 8.1 De afspraken over de uitwerking van het zorgarrangement worden neergelegd in een ontwikkelingsplan.
- 8.2 Het ontwikkelingsplan komt in overleg met en met instemming van de zorgvrager tot stand. Door instemming met het zorgplan geeft de zorgvrager toestemming voor de uitvoering van alle handelingen die deel uitmaken van het zorgplan.
- 8.3 Indien door (medewerkers van) Lentekind handelingen verricht dienen te worden aan de zorgvrager die geen deel uitmaken van het ontwikkelingsplan, zoals bijvoorbeeld het verstrekken van medicatie of het verrichten van medische handelingen, dan is hiervoor uitdrukkelijke toestemming van de zorgvrager nodig. Bij spoedeisend handelen, wordt de zorgvrager zo spoedig mogelijk achteraf ingelicht over de handeling. Onder spoedeisend wordt verstaan de noodzaak tot onverwijld uitvoeren van de handeling om ernstig nadeel voor de zorgvrager te voorkomen.
- 8.4 Het ontwikkelingsplan wordt periodiek geëvalueerd. In het ontwikkelingsplan worden hierover afspraken gemaakt. Bijstelling geschiedt in onderling overleg.
- 8.5 In geval van een kortdurend zorgarrangement kan Lentekind afwijken van het ontwikkelingsplan.

## Artikel 9

### Verplichtingen van de zorgvrager

- 9.1 Zorgvrager verleent naar beste kunnen de medewerking die redelijkerwijs nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 9.2 Zorgvrager is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die Lentekind in redelijkheid nodig heeft voor het goed uitvoeren van de zorg- en dienstverlening, tijdig ter beschikking te stellen.
- 9.3 Zorgvrager is verplicht Lentekind meteen te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de zorgverlening van belang kunnen zijn.
- 9.4 Zorgvrager staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.

## Artikel 10

### Dossiervorming, geheimhouding en privacy

- 10.1 Lentekind richt een dossier in met betrekking tot de zorgverlening voor zorgvrager. Het ontwikkelingsplan maakt deel uit van het dossier.

Algemene voorwaarden zorg- en dienstverlening	Versie: 5
Datum: Juni 2023	Akk.: NR

- 10.2 Aan degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst en hun vervangers kunnen zonder toestemming van de zorgvrager inlichtingen of inzage van het dossier worden gegeven, voor zover nodig voor de uitoefening van hun werkzaamheden.
- 10.3 Door de ondertekening van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst geeft de zorgvrager toestemming voor het gebruik van gegevens door Lentekind met betrekking tot de zorgvrager ten behoeve van zorgondersteunende functies, zoals dossierbeheer, financiële afwikkeling, intercollegiale toetsing, intervisie, supervisie, opleiding, kwaliteitsbewaking en kwaliteitsbevordering.
- 10.4 De zorgvrager heeft recht op inzage in zijn dossier, alsmede het recht op afschrift, en voorts het recht om aanvulling, correctie, afscherming, vernietiging en verwijdering van gegevens te verzoeken.
- 10.5 Bij ZIN verleent Lentekind medewerking aan het verstrekken van gegevens ten behoeve van de controles door het zorgkantoor, voor zover deze controles worden uitgevoerd in overeenstemming met de privacywetgeving.
- 10.6 Persoonsgegevens van de zorgvrager worden verwerkt overeenkomstig de regels van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 10.7 Lentekind beschikt over een privacyreglement dat bij haar opgevraagd kan worden.

## Artikel 11

### Klachten

- 11.1 Lentekind heeft op basis van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WKCZ) een klachtenreglement vastgesteld. Dit reglement ligt ter inzage bij Lentekind en wordt op verzoek aan de zorgvrager toegestuurd.

## Artikel 12

### Aansprakelijkheid

- 12.1 Zorgvrager is gehouden Lentekind in de gelegenheid te stellen een door Lentekind tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst binnen een redelijke termijn voor rekening van Lentekind te herstellen.
- 12.2 De aansprakelijkheid van Lentekind is beperkt tot het bedrag dat terzake door een door de zorgaanbieder gesloten verzekering wordt uitgekeerd, voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt.
- 12.3 Het bepaalde in lid 2 is mede van toepassing op de door Lentekind ingeschakelde derden.
- 12.4 De beperkingen in aansprakelijkheid zoals omschreven in lid 2 gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de zijde van Lentekind.

## Artikel 13

### Betalingen, eigen bijdrage

- 13.1 Bij levering van zorg- en dienstverlening op basis van ZIN declareert Lentekind de kosten van de overeengekomen zorg- en dienstverlening bij het zorgkantoor waarmee Lentekind op grond van de AWBZ een overeenkomst heeft gesloten.
- 13.2 Bij ZIN kan zorgvrager een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd zijn volgens de regels van de AWBZ. Lentekind informeert de zorgaanvrager over deze wettelijke eigen bijdrage. Lentekind is verplicht om zijn medewerking te verlenen aan de gegevensuitwisseling die nodig is voor het vaststellen van de wettelijke eigen bijdrage.
- 13.3 Indien zorgvrager aanvullende zorg- en dienstverlening wil ontvangen die niet onder ZIN valt

Algemene voorwaarden zorg- en dienstverlening	Versie: 5
Datum: Juni 2023	Akk.: NR

of die buiten het indicatiebesluit valt, komt deze voor rekening van de zorgvrager. Aanvullende zorg- en dienstverlening levert Lentekind uitsluitend op basis van een schriftelijke overeenkomst met de zorgvrager.

- 13.4 Bij levering van zorg- en dienstverlening op andere basis dan bedoeld in lid 1, waaronder op basis van een PGB, declareert Lentekind de overeengekomen zorg- en dienstverlening bij de zorgvrager.
- 13.5 Op alle zorg- en dienstverlening voor rekening van de zorgvrager zijn de bijzondere voorwaarden (betalingsvoorwaarden) van toepassing.

## **Artikel 14**

### **Arbeidsomstandigheden**

- 14.1 In het geval Lentekind zorg- en dienstverlening verleent in de privé-woning van zorgvrager, kunnen ten aanzien van de arbeidsomstandigheden nadere voorwaarden en eisen worden gesteld.

## **Artikel 15**

### **Toepasselijk recht**

- 15.1 Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlandse recht.
- 15.2 Geschillen naar aanleiding van deze algemene en/of bijzondere voorwaarden en de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Lentekind is gevestigd.
- 15.3 In afwijking van het gestelde in lid 2 kunnen Lentekind en zorgvrager overeenkomen dat voorafgaand aan de behandeling van een geschil eerst een beroep wordt gedaan op een erkende mediator.

## **Artikel 16**

### **Wijzigingen**

- 16.1 Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door zorgaanbieder worden gewijzigd. Wijzigingen treden 30 dagen na de dag waarop ze aan zorgvrager zijn meegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- 16.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

## **Artikel 17**

### **Slot**

- 17.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op de ingangsdatum van de zorgovereenkomst.

Algemene voorwaarden zorg- en dienstverlening	Versie: 5
Datum: Juni 2023	Akk.: NR