



orthopedagogisch
dagcentrum
voor beweging
en ontwikkeling

Informatiegids



Colofon

© 2020

Deze informatiegids is een uitgave van Stichting Lentekind.

Het is een uitgave met informatie over de wijze waarop de organisatie van Lentekind bedoeld voor ouders/verzorgers van kinderen en jong-volwassenen die Lentekind bezoeken, ouders/verzorgers die een plaats voor hun kind(eren) zoeken en personen die vakmatig bij onze stichting betrokken zijn.

Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

Voor overname van artikelen met bronvermelding is toestemming nodig van Lentekind.

Actuele informatie en updates vindt u op: www.stichtinglentekind.nl

Vormgeving

VOF Wentelwereld, Bergen op Zoom

Meer informatie?

Voor meer informatie over Lentekind,
kijk dan op onze website www.stichtinglentekind.nl

Lentekind

Beneluxlaan 16
4334 GJ Middelburg

T: 06 26 98 55 30

E: info@stichtinglentekind.nl

www.stichtinglentekind.nl

Welkom bij Lentekind

Binnenkort komt uw zoon of dochter naar Lentekind voor de dagbehandeling of om te logeren. Wij zijn blij dat u zoveel vertrouwen in ons stelt dat u uw kind heeft aangemeld bij Lentekind. Tijdens de rondleiding, de intake en eventuele andere bezoeken, informeren wij u over het reilen en zeilen bij Lentekind. In deze informatiebrochure zetten we de praktische zaken nog een keer op een rij. U kunt ook kijken op onze website: www.stichtinglentekind.nl. Op de website staat ook interessante en actuele informatie over Lentekind. Blijven er vragen over, stelt u deze gerust aan ons.

Wij wensen uw zoon of dochter een plezierig tijd toe bij Lentekind en verheugen ons, samen met u, op de ontwikkelingsstappen die uw kind gaat nemen in de toekomst!

Namens alle medewerkers van Lentekind, van harte welkom!





**LEKKER
SPRINGEN OP
DE TRAMPOLINE**

Inhoudsopgave



1. Over Stichting Lentekind	6	6. Kwaliteit	24
2. Huisregels en afspraken	8	HKZ certificaat	24
Openingstijden	8	Deskundige medewerkers	24
Brengen of halen	8	Ouderavond	24
Vervoer	8	Cliënttevredenheidsonderzoek	24
Sluitingen	10	Klachtenprocedure	24
Extra dagen	10	7. Meldcode en gedragscode	26
Groepen	10	Meldcode	26
Logeren	10	Gedragscode	26
Rapportage en communicatie	11	Richtlijnen pers	26
3. Dagelijkse gang van zaken	14	8. Communicatie, contact en reageren	30
Dagprogramma	14		
Persoonlijk begeleiders	14		
Ontwikkelpunten	15		
Andere disciplines	15		
Dagelijkse rapportage	16		
Persoonlijke gegevens en inzage dossier	16		
Telefoonnummers en emailadressen	16		
Medicatie	17		
Bereikbaarheid	17		
4. Bijzondere momenten	18		
Verjaardag	18		
Uitjes	18		
Thema's	18		
5. Hygiëne en voorkomen dat uw kind ziek wordt	20		
Beleid Lentekind	20		
Kiddi app	20		
Ziekmelding bij Lentekind	21		
Financiering	21		
Ongevallen	22		
Calamiteiten, ontruiming en scholing	22		
Warm weer	22		
Voedingsbeleid	22		

1. Over Stichting Lentekind

Lentekind is een orthopedagogisch dagcentrum voor beweging en ontwikkeling.

Lentekind verwijst naar het seizoen de lente waarin groei en bloei centraal staat. **Lentekind** biedt groepsgewijze dagbehandeling aan in een optimaal klimaat waaruit kinderen kunnen groeien en ontwikkelen, ieder in zijn of haar eigen tempo.

Lentekind biedt dagbehandeling aan drie doelgroepen:

- Kinderen van 1-8 jaar met een ontwikkelingsachterstand of een lichte tot middelmatige verstandelijke beperking. Deze kinderen stromen meestal allemaal door naar het reguliere of speciaal onderwijs.
- Kinderen 1-23 jaar met een ernstige meervoudige beperking.
- Kinderen van 1-23 jaar met een verstandelijke beperking (*middel of zwaar*) en een autisme spectrum stoornis. Een deel van deze kinderen kan naar school, een deel niet en kunnen bij **Lentekind** blijven indien dat gewenst is.

Kinderen met bijv. een NAH, een stofwisselingsziekte of een andere aandoening waarbij de verstandelijke vermogens zijn aangetast, zal **Lentekind** samen met de ouders bekijken of expertise geboden kan worden om het kind te kunnen ondersteunen in de ontwikkeling.

Vanaf 2021 biedt **Lentekind** vijf dagen voor vijf hulpcollega's per dag, dagbehandeling aan voor jongvolwassen schoolverlaters tot 35 jaar met een lichte tot matige verstandelijke beperking. Tevens zal gezinsbegeleiding vanaf 2021 mogelijk zijn. Wilt u hier meer

informatie over, dan kunt u dit na de zomer 2020 bij ons opvragen.

Missie:

Lentekind is een orthopedagogisch centrum voor beweging en ontwikkeling. **Lentekind** is er voor elk kind en jongvolwassene met grote ontwikkelingsproblematiek en hun familie. **Lentekind** ondersteunt de ontwikkeling van deze kinderen en jongvolwassenen in brede zin via methodische begeleiding en behandeling in een multidisciplinair netwerk.

Visie:

Lentekind is van mening dat elk kind zich kan ontwikkelen, ongeacht de mate van beperking. Ontwikkeling en begeleiding biedt **Lentekind** door beweging, beleving, muziek, digitale innovatie, spel, plezier, afwisseling in en ontspanning door contact met mensen en kinderen met en zonder beperking.

Kernwaarden:

Lentekind ondersteunt de ontwikkeling door middel van behandeling en begeleiding van elk kind en jongvolwassene en hun familie, in eigen tempo, ieder op zijn eigen manier via professionaliteit met passie en plezier.

Lentekind is een stichting met een WTZI toelating en bestaat uit een raad van bestuur en raad van toezicht model. De Raad van bestuur van Stichting **Lentekind** is éénhoofdig en wordt vertegenwoordigd door: mw. drs. N. Reebergen.

De Raad van Toezicht bestaat uit drie leden, te weten:

- Voorzitter: hr. K. Hamelink
- Lid: hr. R. J. Aarnoutse, RA
- Lid: Mr. P. Witkam

De Cliëntenraad bestaat uit vijf leden:

- Hr. B. Janse
- Hr. J. Provoost
- Mw. B. Groen
- Mw. E. van Dijk
- Mw. W. Maranus

Indien u in contact wil komen met één van de leden, dan kunt u een email sturen aan: info@stichtinglentekind.nl of bellen met het algemene telefoonnummer van **Lentekind: 06 - 269 855 30.**

Adres:
Stichting Lentekind
Beneluxlaan 16
4334 GJ Middelburg

KVK:
22063098

FIETSEN IS NOG LEUKER MET Z'N TWEËN



2. Huisregels en afspraken

OPENINGSTIJDEN

Lentekind is geopend vanaf **8:45 uur** tot **15:45 uur**. De eerste keer (of keren) bent u van harte welkom om met uw kind mee te komen. Op deze manier kunt u uw kind laten wennen en krijgt u een indruk van ons dagbehandelingscentrum. Indien uw kind gebruik maakt van vervoer van **Lentekind**, zal u een tijd aangewezen krijgen waarop uw kind wordt opgehaald en thuisgebracht. Dit is altijd met een marge van een kwartier. Graag vragen wij u om op tijd klaar te staan met uw kind zodat alle kinderen zo kort mogelijk in de bussen verblijven en we bij **Lentekind** op tijd kunnen starten.

BRENGEN OF HALEN

Zoals eerder vermeld kunt u uw kind brengen vanaf **8:45 uur** tot uiterlijk **9:00 uur**. Om **9:00 uur** wil **Lentekind** met het dagbehandelingsprogramma starten en dat alle kinderen aanwezig zijn. Later starten geeft onrust in het programma en op de groep. Wij laten de kinderen niet ophalen door personen die niet de ouder of verzorger zijn of die minderjarig zijn, als wij daarvoor niet uw schriftelijke toestemming hebben gekregen. Wordt uw kind door iemand anders opgehaald dan horen we dit graag van u. Uw kind kan vanaf **15:30 uur** opgehaald worden. Wacht u alstublieft in de hal totdat de kinderen uit het lokaal komen. Indien uw kind met het vervoer gebracht en gehaald wordt, zal uw kind thuisgebracht worden op het aangegeven tijdstip. Ook het thuisbrengen heeft een marge van een kwartier.

VERVOER

Uw kind kan gebruik maken van het vervoer van **Lentekind** indien er een vervoersindicatie voor uw kind is afgege-

ven. Het vervoer dat door **Lentekind** wordt georganiseerd is groepsvervoer. Dat betekent dat uw kind met meerdere kinderen tegelijk wordt vervoerd in bussen. Bij **Lentekind** werken we met vrijwillige chauffeurs die met veel toewijding en enthousiasme het busvervoer voor uw kind verzorgen. De chauffeurs van **Lentekind** hebben allen een medische keuring en rijtest doorlopen. Daarnaast zijn zij op de hoogte van de vervoersprotocollen en individuele protocollen voor o.a. noodmedicatie en eventuele incidenten. De chauffeurs zullen zich aan de afspraken uit de protocollen houden, waarbij de veiligheid voortdurend voorop staat.

Bij **Lentekind** is er een coördinator vervoer vervoersbeleid@stichtinglentekind.nl en een planner vervoer vervoer@stichtinglentekind.nl. De planner zorgt voor de roosters van chauffeurs, onderhoud van de bussen en voert de diverse mutaties door. De coördinator vervoer regelt de protocollen en het beleid rondom het vervoer.

Lentekind beschikt over zes bussen voor het verzorgen van het vervoer waarbij de vrijwillige chauffeurs de ritten verzorgen. Tevens heeft **Lentekind** TCR ingehuurd voor bepaalde routes als back up zodat het vervoer altijd kan plaatsvinden. **Lentekind** beschikt over een aantal goedgekeurde zitvoorzieningen voor de kinderen. Dit zijn de **MaxiCosy** stoelen waarin kinderen met een vijfpunts gordel vastzitten tot ongeveer 4 a 5 jaar. Als een kind ouder is, zijn er stoelverhogers met rugleuning die bevestigd worden met een driepunts autogordel. Voor kinderen die in hun eigen rolstoel zitten, geldt dat deze voorzien moet zijn van bevestigingsbeugels waar de stoel mee vastgezet



WERKEN AAN TAFEL

kan worden.

Indien u uw kind een dag tevoren of op de dag zelf afmeldt voor het vervoer, dient u te bellen met de betreffende bus waarin uw kind elke dag wordt gebracht en gehaald.

Indien u een aantal dagen of weken vooraf aangeeft dat uw kind niet met het vervoer mee hoeft (*bijv. door vakantie*), geeft u dit door aan de groepsleiding. Belt u ook altijd het algemene telefoonnummer van **Lentekind** als uw kind niet naar **Lentekind** komt: **06 - 269 855 30**. Mocht er niemand opnemen, spreekt u dan de voicemail in. Deze wordt afge luisterd.

- **Bus 1:** 06 - 575 311 82
- **Bus 2:** 06 - 482 787 17
- **Bus 3:** 06 - 298 034 24
- **Bus 4:** 06 - 522 568 80
- **Bus 5:** 06 - 219 192 48

- **Bus 6: TCR bus.**
Deze bus heeft een apart telefoonnummer om uw kind af te melden: **0118 - 620 610**
Tussen **6:30 uur** en **20:30 uur** kunt u dit telefoonnummer bellen.

Informatie over uw kind, dient u niet aan de chauffeur door te geven maar via de telefoon door te bellen met de groepsleiding of in het digitale dossier te vermelden. Onze chauffeurs zijn niet verantwoordelijk voor het overdragen van informatie. Vice versa geldt dit ook: informatie van uw kind bij **Lentekind** zal telefonisch of via het digitale dossier met u gedeeld worden en niet via de chauffeur.

Indien uw kind weer beter is, meldt u dat wederom aan het telefoonnummer van de bus en het algemene telefoonnummer van **Lentekind**. (*zie verderop bij communicatie*).

U dient uw kind in een kinderzitje zelf in de bus vast te zetten als de bus aankomt bij uw huis. De medewerkers van **Lentekind** maken uw kind weer los bij **Lentekind**. De rolstoelers vastzetten zullen de chauffeurs doen en bij **Lentekind** maken de medewerkers de rolstoelen weer los.

In verband met de veiligheid mogen de kinderen niet eten of drinken in de bus. Ook krijgen de kinderen geen speelgoed in hun handen tijdens de rit, tenzij hier speciale afspraken over zijn gemaakt. Dit zal dan ook vastgelegd worden in de protocollen. Indien er een code oranje of rood wordt afgegeven, of dit nu voor hitte is of voor kou, sneeuw of ijzel, zal in overleg met de directeur-bestuurder en de chauffeurs wel of niet gereden worden. U wordt hiervan op de hoogte gesteld. Ook hier staat veiligheid voorop.

Wij maken u erop attent dat uw kind alleen van het thuisadres opgehaald en thuisgebracht kan worden. In eventuele situaties als crisisopvang of in geval van gescheiden ouders, zal hierover speciale afspraken gemaakt worden.

SLUITINGEN

Lentekind is een zorginstelling en is daarmee vijf dagen per week geopend, ook in de schoolvakanties. **Lentekind** is gesloten op alle wettelijke feestdagen: Nieuwjaar, eerste en tweede Paasdag, eerste en tweede Pinksterdag, Bevrijdingsdag, Koningsdag, Hemelvaart en eerste en tweede Kerstdag. Daarnaast is **Lentekind** twee dagen per jaar gesloten, één voor een teamdag en één dag vlak voor of na een feestdag. Dit wordt tijdig met u gecommuniceerd.

EXTRA DAGEN

Indien uw kind ziek of op vakantie is geweest en u wilt deze dagen inhalen, dan is dit in overleg met de groepsleiding en als de planning dit toelaat, mogelijk. Wettelijke feestdagen kunnen niet worden ingehaald.

GROEPEN

Lentekind heeft verschillende groepen met kinderen. U kunt bij **Lentekind** niet zelf kiezen in welke groep uw kind terecht komt. Uw kind wordt geplaatst in een groep waar hij of zij het meest op zijn of haar plek is qua leeftijd, ontwikkelingsniveau en bijkomende bijzonderheden. Dit wordt zorgvuldig afgewogen door de orthopedagogen en met u besproken. In elke groep zullen per dag 6 tot 7 kinderen aanwezig zijn. Tijdens de dag wordt de groep veel gesplitst om optimale aandacht voor het behandelaspect te kunnen geven. Ook kunnen een aantal kinderen van verschillende groepen samen een activiteit ondernemen.

LOGEREN

Lentekind verzorgt eenmaal per twee weken logeerweekenden voor een doelgroep, namelijk de ernstig meervoudig beperkte kinderen. Het logeerweekend start op **vrijdagmiddag om 16 uur**. Indien uw kind op die dag dagbehandeling heeft, kan hij of zij blijven. U kunt uw kind **zondag** weer ophalen tussen **15:00 uur en 15:30 uur**. Tijdens het logeerweekend is ontspanning en plezier het uitgangspunt. Wel blijven de ontwikkeldoelen en afspraken zoals in het ontwikkelplan beschreven, van kracht.

Er is een coördinator logeren. Zij onderhoudt contact met u als ouder/verzorger. Het is belangrijk indien er wijzigingen zijn

op bijvoorbeeld medicatie dat u dit op tijd en goed doorgeeft aan het logeerteam: logeerteam@stichtinglentekind.nl of via **06-57529923**

Ook tijdens het logeren zullen de medewerkers rapporteren over uw kind in het portaal. U kunt dit volgen vanuit huis indien gewenst. Mocht u verder nog vragen hierover hebben, kunt u altijd contact opnemen.

RAPPORTAGE EN COMMUNICATIE

Bij **Lentekind** wordt gewerkt met een digitaal cliëntendossier, **Plancare**. Het voordeel hiervan is dat alle informatie over uw kind in een dossier staat en niet los in mails, apps en overgedragen wordt via chauffeurs. Dit dossier biedt de mogelijkheid van een thuisportaal. U kunt als ouder of verzorger inloggen op dit portaal zodat u toegang krijgt tot het persoonlijke dossier van uw kind. Ook heeft u de mogelijkheid om dagelijks te rapporteren over uw kind. **Lentekind** zal in elk geval dagelijks rapporteren in dit dossier en u kunt dat lezen rond **16 uur** zodat u weet wat er bij **Lentekind** allemaal is gebeurd voordat uw kind thuis komt.

Om toegang te krijgen tot het portaal, dient u een account aan te vragen. Dit is gekoppeld aan uw persoonlijke emailadres. In geval van twee ouders en twee emailadressen, kunnen er twee accounts worden aangevraagd. Voor het aanvragen van een account, dient u een aanvraagformulier in te vullen, te verkrijgen bij de medewerkers. U ontvangt dan tevens de gebruikersvoorwaarden. Deze worden digitaal ondertekend in het portaal. Dit verzoek krijgt u bij de eerste keer inloggen.

Voor alle andere communicatie wordt altijd gebeld met de groepsleiding. Wij stimuleren telefonisch contact indien er dringende zaken zijn. Voor alle andere communicatie kunt u **Plancare** gebruiken. Een enkele keer worden foto's of een klein filmpje met u gedeeld. Dit zal via de **SILO app** gaan. Deze app werkt hetzelfde als whatsapp maar is beveiligd. Deze is tevens gratis net als whatsapp. Ook zal **Lentekind** binnenkort een beveiligde en afgeschermdde **Facebook** en **Instagram** account krijgen. U wordt hiervan op de hoogte gesteld en uitgenodigd. Tevens wordt er regelmatig een nieuwsbrief gestuurd zodat u op de hoogte wordt gehouden van de ontwikkelingen bij **Lentekind**.







MONIQUE
LOGOPEDIST

3. Dagelijkse gang van zaken

DAGPROGRAMMA

Het dagprogramma bij **Lentekind** ziet er globaal als volgt uit. Afhankelijk van het ontwikkelingsplan van uw kind kan de indeling voor uw kind er anders uit zien.

Welkom

Vanaf 8.45 uur komen de kinderen binnen en worden de kinderen door de begeleiders begroet. De begeleiders lezen uw rapportage tussen 8.30 uur en 8.45 uur zodat zij goed op de hoogte zijn van belangrijke informatie over uw kind. Na een welkom van de kinderen start de dag. Het dagprogramma varieert per groep, maar kent tenminste de volgende onderdelen:

- **Spel- en bewegingsprogramma**
Iedere dag wordt het spel- en bewegingsprogramma met de kinderen gedaan. Dit programma wordt groepsgewijs gedaan. Het programma start met een gezamenlijk deel dat bestaat uit bewegingsoefeningen en spelletjes op muziek. Daarna wordt er nog individueel met de kinderen geoefend. Deze oefeningen sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau van het kind en hierbij wordt, indien relevant, samen gewerkt met de kinderfysiotherapeut.
- **Gezamenlijk fruit eten en drinken**
's- Ochtends eten we gezamenlijk fruit met de kinderen en drinken iets.
- **Buiten spelen**
We gaan iedere dag met de kinderen naar buiten, uiteraard als het weer het toelaat. Sommige groepen maken vooral gebruik van het speelplein, andere groepen gaan vaak buiten het terrein wandelen, fietsen of hebben een uitje,

soms ondersteund door vrijwilligers.

- **Lunch**
Vanaf half 12/12 uur wordt met de kinderen geluncht. Naast het brood dat geserveerd wordt, wordt er regelmatig verse soep voor de kinderen bereid. Geeft u even aan ons door of u dit ook voor uw kind wenst? Wij vinden gezonde voeding belangrijk voor onze kinderen, daarom maken wij gebruik van de schijf van vijf.

Rusten

Sommige kinderen gaan na de lunch slapen of rusten. **Lentekind** beschikt over diverse slaapkamers en rustplekken.

Individuele programma en werkboxen

Iedere dag werken de kinderen aan hun individuele programma. Dit programma is afhankelijk van de doelen uit het ontwikkelingsplan van ieder kind. De methode Kleine Stapjes wordt ter ondersteuning gebruikt om aan de doelen te werken. Ieder kind heeft een eigen werkbox waarin de oefeningen/opdrachten staan waaraan het kind werkt met hierbij de benodigde materialen. Afhankelijk van de voortgang, wordt de werkbox door de persoonlijk begeleider en orthopedagoog/GZ psycholoog aangepast.

Groepsactiviteiten

Ook worden er 's middag met regelmaat groepsactiviteiten georganiseerd, zoals muziekactiviteiten, knutselactiviteiten, bakactiviteiten en thema-activiteiten.

PERSOONLIJK BEGELEIDER

Ieder kind krijgt een persoonlijk begeleider vanuit **Lentekind** toegewezen. De persoonlijk begeleider is verantwoordelijk voor een goede zorg voor uw kind. De persoonlijk



begeleider zorgt voor een goede rapportage en maakt afspraken met u voor overleg. De persoonlijk begeleider is voor u het eerste aanspreekpunt.

ONTWIKKELPLAN

Uiteraard willen wij eerst een goed beeld krijgen van uw kind. De orthopedagogen van **Lentekind** plannen daarom een uitgebreid gesprek met u in. Ook observeren zij uw kind op de groep. Na een wen- en observatieperiode van ongeveer 6 weken wordt een ontwikkelingsplan opgesteld. Dit plan wordt in overleg met u en eventuele

andere betrokken disciplines (*bv. fysiotherapeut, ergotherapeut en logopedist, AVG arts*) door de persoonlijk begeleider en orthopedagogen/GZ psycholoog gemaakt. Vervolgens wordt afgesproken aan welke doelen er wordt gewerkt met uw kind. Afhankelijk van de ontwikkeling van uw kind wordt het plan twee keer per jaar met u geëvalueerd.

ANDERE DISCIPLINES

Bij **Lentekind** werken nog een aantal disciplines samen om de dagbehandeling zo goed als mogelijk vorm te geven:

Logopedie

logopediepraktijk Monique van de Meijden. Van logopedie kan gebruik worden gemaakt via verwijzing.

Kinderfysiotherapiepraktijk Middelburg

Voor fysiotherapie, ergotherapie, systeemtherapie. Hiervan kan met en zonder verwijzing gebruik gemaakt worden van behandelingen.

AVG-arts

De arts verstandelijk gehandicapten kan op aanvraag via een verwijzing van de huisarts gepland worden. Bij **Lentekind** zullen we elk kind op het gezamenlijk spreekuur van de AVG arts en de orthopedagoog laten onderzoeken. Viermaal per jaar heeft **Lentekind** dit spreekuur. U kunt hiervoor uitgenodigd worden als ouder.

DAGELIJKSE RAPPORTAGE

Dagelijks rapporteren de begeleiders in het digitaal dossier hoe de dag op **Lentekind** voor uw kind is verlopen. Zij zullen dit vóór **16.00 uur** doen. U kan dan thuis inloggen en lezen hoe het met uw kind is gegaan. Ook is het belangrijk dat wij van u informatie over uw kind ontvangen. Dit kunt u doen in het cliëntportaal. Belangrijke zaken dient u altijd door te geven. Daarnaast horen wij ook graag wat uw kind gedaan heeft thuis en of uw kind goed geslapen of gegeten heeft. Zo kunnen de begeleiders gedrag beter plaatsen en kunnen zij goed inspelen op uw kind.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Om een goede zorg te kunnen leveren worden er gegevens van uw kind vastgelegd en beheerd volgens het **Privacyreglement**

Stichting Lentekind. Desgewenst kan een afschrift van dit reglement worden opgevraagd. Het Privacyreglement is in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Dit betekent dat wij alleen gegevens van uw kind vastleggen die van belang zijn voor de zorg voor uw kind op het dagcentrum. Gegevens van uw kind worden vastgelegd in het digitale dossier. Hierin staan de persoonsgegevens van uw kind, de zorgovereenkomst, het ontwikkelingsplan, de dagelijkse rapportage en indien aanwezig verslagen van andere bij uw kind betrokken disciplines. Gegevens over uw kind worden alleen uitgewisseld met andere organisaties na uw schriftelijke toestemming. Uiteraard heeft u het recht om het dossier van uw kind in te zien.

TELEFOONNUMMERS EN EMAIL-ADRESSEN:

De groepen hebben een eigen emailadres en telefoonnummer:

groenekikker@stichtinglentekind.nl
06 - 575 299 74

regenboogguppies@stichtinglentekind.nl
06 - 821 537 25

blauwevis@stichtinglentekind.nl
06 - 821 535 92

gevlinder@stichtinglentekind.nl
06 - 821 534 71

zeester@stichtinglentekind.nl
06 - 821 534 95

LentekindDeBever@stichtinglentekind.nl
06 - 126 744 29

Ook de persoonlijk begeleiders hebben een eigen emailadres, dit ontvangt u bij de start van uw kind bij **Lentekind**.

MEDICATIE

Wanneer uw kind medicatie gebruikt en dit ook gegeven moet worden op **Lentekind** is het belangrijk dat **Lentekind** over een actueel medicatieoverzicht beschikt. Dit overzicht kunt u kosteloos opvragen bij uw apotheek. In dit overzicht staat de medicatie die uw kind bij **Lentekind** en in de thuissituatie gebruikt. Bij wijziging van medicatie dient bij de apotheek een nieuw overzicht opgevraagd te worden en dit moet afgegeven worden bij **Lentekind**. Daarnaast heeft **Lentekind** een actuele aftekenlijst nodig. Op deze lijsten staat welke medicatie op welk moment gegeven moet worden en is er ruimte om te tekenen voor het controleren van toedienen. Dit is voor onze medewerkers belangrijk, want anders mag de medicatie niet gegeven worden. Ook voor deze aftekenlijsten is de apotheker verantwoordelijk.

Het kan zijn dat uw kind op dit moment geen medicatie gebruikt, maar dit in de toekomst wel aan de orde is. Wilt u dan zorg dragen voor deze beide lijsten. Als uw kind alleen zo-nodig noodmedicatie gebruikt dient u ook zorg te dragen voor een actueel medicatieoverzicht en aftekenlijsten.

Omdat we bij **Lentekind** zelf de medicatie uitzetten per week dient u als uw kind medicatie moet gebruiken op **Lentekind** ook zorg te dragen dat de medicatie in de originele verpakking en voorzien van de naam van uw kind afgegeven te worden.

BEREIKBAARHEID

Het dagcentrum is dagelijks bereikbaar op telefoonnummer **06 - 269 855 30**. Daarnaast hebben de begeleiders van **Lentekind** om de beurt bereikbaarheidsdienst (*tevens op 06 - 269 855 30*).

Dit betekent dat zij na sluitingstijd de telefoon mee naar huis nemen. U kunt de bereikbaarheidsdienst uitsluitend in dringende gevallen bellen. Bijvoorbeeld als uw kind ziek is geworden en dit wil doorgeven. Indien niet wordt opgenomen, spreek dan een voicemail in. Deze wordt afgeluisterd.

RITMIEK IN DE OEFENZAAL



4. Bijzondere momenten

VERJAARDAG

Wij zetten de kinderen tijdens hun verjaardag graag in het zonnetje. Wij vinden het belangrijk dat de jarige op die dag extra aandacht krijgt als het kind laat merken dit prettig te vinden. Iedere groep viert de verjaardag van de kinderen op eigen wijze. Als u uw kind wil laten trakteren, wilt u dat dan doorgeven aan de groepsleiding? Zij houden hier dan rekening mee in het dagprogramma. Uiteraard kunt u erbij zijn als uw kind trakteert. Wilt u dit alstublieft doorgeven aan de groepsleiding?

UITJES

Bij de intake is met u doorgenomen of uw kind mag deelnemen aan uitjes. Alle voorzorgsmaatregelen en middelen die

nodig zijn zullen tijdens dit uitje genomen worden. U kunt dan denken aan een zwemmen, lammetjesdag, speeltuin of huifbedrijden. Een enkele keer wordt het strand opgezocht.

THEMA'S

Lentekind heeft periodiek thema's waaraan activiteiten gekoppeld worden, zoals bijvoorbeeld vervoersmiddelen, eten en drinken of dieren. Ook de seizoenen worden hierin meegenomen natuurlijk. **Lentekind** heeft hiervoor een jaarprogramma en neemt hieraan zoveel mogelijk deel daar waar het past bij de belevingswereld van de kinderen. Daarnaast hebben we bij **Lentekind** uiteraard ook de koningsspelen, pietengym en de sinterklaasviering.



ZWEMMEN ONTSPANT



5. Hygiëne en voorkomen dat uw kind ziek wordt

BELEID

Lentekind werkt met verschillende hygiëne protocollen en nemen een aantal voorzorgsmaatregelen om risico's op besmetting te voorkomen. Wij zijn ons namelijk bewust van de kans van overdracht van infectieziekten binnen de zorg. De protocollen zijn gebaseerd op de adviezen en richtlijnen van de RIVM.

Wij willen verder weten of uw kind het landelijke vaccinatieschema volgt, zodat we in geval van een infectieziekte passende acties kunnen ondernemen. Bij **Lentekind** voeren wij een beleid dat vaccineren volgens het landelijke schema verplicht is. Dit zal met u tijdens de intake worden besproken.

Bij **Lentekind** zijn we gericht op het behandelen van kinderen. Indien een kind niet kan deelnemen aan het persoonlijke dagprogramma wegens (*kinder*)ziekte zullen de pedagogisch hulpverleners via het ziekte protocol handelen. U kunt dit protocol opvragen bij uw persoonlijk begeleider.

Wanneer uw kind tijdens de dagbehandeling ziek wordt, moet altijd goed naar het kind en de groep worden gekeken. Een kind zonder verhoging of koorts kan bijvoorbeeld lusteloos en hangerig zijn, en niet willen spelen en eten. Een kind heeft verhoging wanneer de lichaamstemperatuur tussen 37,5 en 38 graden is. We spreken van koorts wanneer de lichaamstemperatuur 38 graden of hoger is. Het beoordelen van de situatie en het afwegen wat in het belang van het kind is, valt onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch hulpverlener.

Pedagogisch hulpverleners observeren via onderstaande punten:

- Speelt en gedraagt de cliënt zich zoals we gewend zijn?
- Reageert de cliënt zoals we gewend zijn?
- Geeft de cliënt pijn aan?
- Eet en drinkt de cliënt anders dan we gewend zijn?
- Huilt de cliënt meer of langer dan we gewend zijn?
- Wil de cliënt steeds liggen, op schoot of slaapt het meer dan anders?
- Geeft de cliënt herhaaldelijk over of heeft hij last van buikloop?
- Heeft de cliënt verhoging of koorts?

Niet elke gedragsverandering wordt door ziekte veroorzaakt. Het gaat erom dat de pedagogisch hulpverleners kunnen beslissen of het kind op de groep kan blijven of dat het kind opgehaald dient te worden.

In geval uw kind ziek wordt, graag voor **7:30 uur** bellen naar de betreffende bus en naar het algemene telefoonnummer van **Lentekind**. Indien uw kind ziek is, kan hij of zij niet deelnemen aan het dagprogramma.

KIDDI APP

Elke groepstelefoon van **Lentekind** heeft de **KIDDI-app** van het RIVM, die geraadpleegd kan worden. Via de site van het RIVM www.rivm.nl of de **KIDDI-app** (*Android Playstore of IOS App Store*) kan onder andere het advies toelaten of weren geraadpleegd worden. Er zijn maar weinig



DE FYSIOTHERAPEUT HELPT MET LEREN FIETSEN

ziekten waarbij geweerd wordt, omdat de incubatietijd vaak voor de uitbraak plaatsvindt. Eventueel kan er advies worden ingewonnen via GGD Zeeland;

0113 - 249 456 of www.GGD.nl. U kunt als ouder deze gratis app ook installeren.

ZIEK BIJ LENTEKIND

Als de pedagogisch hulpverlener vaststelt dat uw kind ziek is, dan wordt u op de hoogte gebracht en bepaalt de pedagogisch hulpverlener of uw kind (*nog tijdelijk*) op de groep kan blijven of hij of zij opgehaald moet worden. Ouders dienen in dit geval

zelf voor vervoer en opvang te zorgen. Het beoordelen van de situatie en het afwegen wat in het belang van het kind is valt onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch hulpverleners.

FINANCIERING

Als een kind ziek is en het kind wordt afgemeld bij **Lentekind** dan worden de eerste 48 uur ziek in rekening gebracht (*dagbehandeling is in natura*). Dit geldt voor zowel de dagbehandeling alsook voor het logeren (*PGB basis*).

ONGEVALLLEN

Hoeveel zorg de medewerkers ook hebben voor uw kind, een ongeval zit in een klein hoekje. Eventueel letsel proberen we waar mogelijk te beperken. Alle medewerkers bij **Lentekind** hebben een kinder EHBO diploma. Indien uw kind in een ongeval betrokken is geraakt, stellen we u zo snel mogelijk op de hoogte. Indien medische hulp noodzakelijk is, vragen wij om met uw kind naar de huisarts te gaan. In geval van noodsituaties wordt gehandeld via onze protocollen bij incidenten of calamiteiten. Hierbij wordt altijd 112 gebeld. Wij zullen u in dit geval verzoeken zo snel als mogelijk te komen.

CALAMITEITEN, ONTRUIMING EN SCHOLING.

Lentekind beschikt over een ontruimingsplan en calamiteitenprotocollen. Deze worden door een hiervoor gecertificeerd bedrijf gecontroleerd. Daarnaast voert **Lentekind** tweemaal per jaar een ontruimingsoefening uit. Ook hiervoor zijn alle medewerkers BHV geschoold.

WARM WEER

Bij warm weer smeren wij de kinderen in met zonnebrandcreme. Ook spelen we buiten bij warm weer als dit verantwoord is. Tevens letten de medewerkers van **Lentekind** goed op dat de kinderen niet verbranden of oververhit raken. In ons voedingsbeleid staat tevens vast dat we, in geval dat het nationale hitteprotocol in werking treedt, hieraan meedoen door extra vocht en zout te verstrekken.

VOEDINGSBELEID

Het voedingsbeleid van **Lentekind** is gebaseerd op de richtlijnen van de schijf van vijf

van het voedingscentrum. Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding te bieden en zo positief bijdragen aan hun gezondheid en ontwikkeling. Bij **Lentekind** creëren we tevens vast en rustige eetmomenten. Dit zorgt voor een herkenbaar ritme en dat levert de kinderen rust op. We eten samen aan tafel zowel tussen de middag als de tussendoor momenten. Tevens zorgen we voor variatie wat weer zorgt voor verschillende ervaringen, hetgeen positief is voor de ontwikkeling van ieder kind. Hierbij houden we rekening met afwisseling in geuren, kleuren, smaken en textuur van de voeding. Indien uw kind allergieën heeft of u wilt individuele afspraken maken over voeding, kunt u dit aangeven bij de intake (*bijvoorbeeld wens, dieet of bepaald eten vanuit een geloofsovertuiging*).





**KLAP, KLAP
KLAP,
ZO DOEN DE
HANDEN...**

6. Kwaliteit

HKZ CERTIFICAAT

Het keurmerk van HKZ (*Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector*) staat voor duurzame kwaliteitsverbetering in zorg en welzijn: onafhankelijk en betrouwbaar. Met het HKZ-keurmerk kunnen organisaties en praktijken laten zien dat zij serieus werk maken van kwaliteit van zorg en dat ze voldoen aan de eisen die daaraan gesteld worden door klanten, professionals en relevante stakeholders. Een organisatie met het HKZ-keurmerk heeft intern de zaken goed op orde, stelt de klant centraal en werkt voortdurend aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening.

DESKUNDIGE MEDEWERKERS

Bij **Lentekind** werken deskundige, toegewijde en ervaren medewerkers. Alle medewerkers hebben een diploma in de verpleegkunde, pedagogiek of social works behaald. Uw persoonlijk begeleider is altijd een HBO professional. Alle medewerkers worden jaarlijks geschoold, werken methodisch en hanteren diverse codes. Vanaf 2020 zullen ook deze medewerkers hun SKJ registratie gaan behalen (*www.SKJeugd.nl register*) en staan zij in het kwaliteitsregister. De orthopedagogen/GZ psycholoog zijn de behandelcoördinatoren van **Lentekind**. Beiden zijn universitair opgeleid en tevens bezitten zij een BIG of SKJ registratie. Ook zij volgen jaarlijks opleidingen om hun kennis te vergroten.

OUDERAVOND

Lentekind organiseert eenmaal per jaar een ouderavond. Hierin wordt steeds een thema centraal gezet. Na deze presentatie kunt u altijd de groep van uw kind bezoeken. Via de nieuwsbrief zult u op de hoogte gehouden worden wanneer deze ouderavond gepland zal worden.

CTO

Voor het meten van cliëntervaringen (*bouwensteen 2 van het Kwaliteitskader gehandicaptenzorg*) kiezen zorgaanbieders uit een waaier van cliëntervaringsinstrumenten dat het beste past bij hun visie van zorg en dienstverlening. Sinds 2019 meer toegespitst ook op de ambulante zorg zoals die bij **Lentekind** wordt geleverd. **Lentekind** heeft over 2019 een hoge waardering gekregen van ouders en medewerkers (9.4 resp 8.4).

KLACHTENPROCEDURE

Bij **Lentekind** doen we er alles aan om uw keuze voor **Lentekind** waar te maken. Toch kan het voorkomen dat u een keer niet tevreden bent. Wij stimuleren dan ook dat u het gesprek met ons aangaat. Mocht dit op een of andere manier niet mogelijk zijn, dan zijn wij aangesloten bij de klachtencommissie Zeeland van **ViaZorg**. Zij hebben hiervoor een klachtenprocedure. U kunt uw klacht richten aan klachtencommissie-zeeland@viazorg.nl of via **0113-250073**. Zij zullen zorgen voor de juiste formulieren en procedure.



7. Meldcode en gedragscode

MELDCODE

Binnen Lenteind hanteren wij een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Als er zorgen zijn hieromtrent, worden deze als vanzelfsprekend met u besproken. Als er behoefte is aan overleg, kan **Lentekind** een beroep doen op Veilig Thuis. Veilig Thuis is een advies en meldpunt voor huiselijk geweld en mishandeling.

GEDRAGSCODE

Deze gedragscode is bedoeld om de werknemers/vrijwilligers kaders te geven in contactname met kinderen met een beperking. Daarnaast is het voor iedere werknemer/vrijwilliger die zich actief inzet voor **Lentekind** verplicht om te beschikken over een VOG (*Verklaring Omtrent Gedrag*).

Lentekind wijst alle vormen van grensoverschrijdend gedrag af. **Lentekind** acht het voorkomen en bestrijden van ongewenst gedrag zoals agressie, seksuele intimidatie en discriminatie van groot belang. Discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, seksuele gerichtheid,

burgerlijke staat of handicap wordt bij **Lentekind** niet geaccepteerd. Door middel van deze gedragscode wenst **Lentekind** daaraan vorm en inhoud te geven. Het gaat daarbij, behalve om het voorkomen en bestrijden van agressie, seksuele intimidatie en discriminatie, tevens om het bespreekbaar maken van deze zaken. **Lentekind** laat zich bij de ontwikkeling van deze gedragscode leiden door de rechten van het kind en door haar eigen waarden en normen. U kunt de uitgebreide code vinden op de website van www.stichtinglentekind.nl.

RICHTLIJNEN PERS

Bepaald is dat perscontacten over bovengenoemde zaken, die **Lentekind** aangaan, uitsluitend via het bestuur lopen. Indien een werknemer/vrijwilliger door een journalist benaderd wordt, dan dient de vrijwilliger te verwijzen naar het bestuur:

info@stichtinglentekind.nl
of via 06 - 234 369 25.

Zijn er over deze codes of richtlijnen vragen, dan kunt u die uiteraard altijd aan ons stellen.









**LEKKER
SCHOMMELEN**

8. Communicatie, contact en reageren:

Indien u nog vragen hebt over **Lentekind**, haar werkwijze of medewerkers, kunt u zich wenden tot uw persoonlijk begeleider (*indien u deze al heeft*), de orthopedagoog (*deze heeft bij de intake en rondleiding en eventuele observaties gedaan*) of voor algemene zaken, de directeur-bestuurder van **Lentekind** via info@stichtinglentekind.nl.

Voor meer informatie verwijs ik u tevens

naar onze website: www.stichtinglentekind.nl

Mocht u nog meer vragen hebben, dan staan wij u graag te woord.

Ons adres is:

Stichting Lentekind
Beneluxlaan 16
4334 GJ Middelburg

PLAN VOOR EEN NIEUW GEBOUW (CONCEPTFASE) advies- en tekenbureau bouwkunde R. Willems





orthopedagogisch
dagcentrum
voor beweging
en ontwikkeling

*Lentekind beschikt over het
HKZ kwaliteitskeurmerk www.hkz.nl*

Stichting Lentekind

Beneluxlaan 16
4334 GJ Middelburg

E: info@stichtinglentekind.nl

T: 06 - 269 855 30

www.stichtinglentekind.nl

