

LENTEKIND VOORTGANGSBERICHT 2024

MET PASSIE EN PROFESSIONALITEIT WERKT LENTEKIND AAN HET BIEDEN VAN DE HOOGSTE KWALITEIT VAN ZORG AAN KIND EN GEZIN

INHOUD

1. INLEIDING
2. ACTUEEL KWALITEITSBEELD VAN DE ORGANISATIE
3. VOORTGANG VERBETER- EN ONTWIKKELDOELEN
4. VERBETERMOGELIJKHEDEN
5. VOORUITKIJKEN NAAR 2025 EN 2026

1. INLEIDING

In dit voortgangsbericht blikt Lentekind terug op vorig jaar. Lentekind kijkt daarbij naar de voortgang van doelen en afspraken, ontwikkelingen, verbetermogelijkheden en onderwerpen die alle betrokkenen in de organisatie belangrijk vinden.

2. ACTUEEL KWALITEITSBEELD VAN DE ORGANISATIE

Het voortgangsbericht biedt de mogelijkheid om vanuit verschillende perspectieven te kijken naar de voortgang en ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit. Zowel vanuit organisatieperspectief als het perspectief van kinderen met een beperking, hun verwanten en professionals. Hieronder kijken verschillende betrokkenen terug op de zorg en ondersteuning die Lentekind levert.

DE ORGANISATIE

Lentekind biedt kinderen en hun ouders een veilige plek waar kinderen kunnen groeien en bloeien op hun eigen manier en tempo, ondersteund door bevlogen professionals. Hierbij streeft Lentekind naar kwalitatief hoogwaardige behandeling en zorg, waarbij de kleinschaligheid van Lentekind wordt gekoesterd. Het werken aan de kwaliteit van zorg is doeltreffend en levert de verwachte resultaten op. De afgelopen jaren is Lentekind snel gegroeid. Deze groei geeft energie en biedt kansen. Het vraagt ook om kritisch te blijven op wat er wordt gedaan, hoe dat wordt gedaan en hoe de processen ingericht en geborgd worden. Lentekind wil kleinschalig en uniek blijven en daarin uitblinken.



EXTERNE AUDIT

Begin 2024 vond de heraudit plaats, en naar aanleiding daarvan is het Kwaliteitsmanagement systeemcertificaat HKZ - Gehandicaptenzorg aan Lentekind verleend. Tijdens het assessment werden geen tekortkomingen vastgesteld. De auditor complimenteerde Lentekind met de grote drive om te professionaliseren en met de overal aanwezige visie op kwaliteit. De auditor zag dat iedereen warmte en passie overbrengt. De verbetermogelijkheden zijn omgezet in acties die eind 2024, op een enkele na, allemaal zijn afgerond.



PROFESSIONALS

De behandeling die de medewerker aan het kind biedt, zorgt ervoor dat ieder kind bij Lentekind zich kan ontwikkelen binnen de eigen mogelijkheden. Lentekind sluit aan bij de ontwikkeling van de kinderen. In de praktijk betekent dit dat een medewerker veel tijd investeert in het duidelijk in beeld krijgen waar de mogelijkheden en vooral de interesses van het kind liggen. Hierbij staat plezier voorop! Zo wordt het kind op een creatieve manier uitgedaagd om zich binnen een pedagogisch klimaat verder te ontwikkelen. Wanneer obstakels of knelpunten naar voren komen, overleggen verschillende professionals regelmatig met elkaar om te kijken naar de meest passende oplossing op korte en lange termijn. Op die manier wordt de kwaliteit gewaarborgd, doordat er regelmatig reflectie- en evaluatiemomenten plaatsvinden die ervoor zorgen dat de professionals op één lijn liggen met elkaar en de beste zorg kunnen leveren.

DE CLIËNTENRAAD

De Cliëntenraad is tevreden met de kwaliteit van de zorg die geleverd wordt door Lentekind en het past goed bij de wensen en eisen, niet alleen nu maar door de jaren heen. De Cliëntenraad ziet wel dat het lastig is om specialistische functies, zoals logopedisten, binnen te halen. Lentekind blijft nog steeds groeien. Het behouden van de kwaliteit op dit niveau en de middelen om dit te leveren blijven daarom van belang. Ook gezien de ontwikkelingen omtrent de aanbesteding van de Jeugdwet.



DE ONDERNEMINGSRAAD

De Ondernemingsraad vindt dat Lentekind goede zorg biedt. Als er wordt gekeken naar de kernwaarden en de visie, voldoet Lentekind hieraan. De visie van Lentekind is dat elk kind zich kan ontwikkelen, ongeacht de mate van beperking. Lentekind maakt dit mogelijk doordat ieder kind een individueel ontwikkelingsplan heeft. Lentekind maakt hier een groei in, doordat er nu doelen op elk ontwikkelingsniveau kunnen worden opgesteld. Begeleiders kunnen dit nu beter volgen in het elektronisch cliëntendossier. Er vindt een professionaliseringslag plaats onder de begeleiders, door het volgen van intervisie en verschillende trainingen, het up to date houden van de SKJ-registratie en er zijn voldoende mogelijkheden om te ontwikkelen. Lentekind werkt aan het vergroten van ouderbetrokkenheid door onder andere het organiseren van ouderavonden, activiteiten met ouders, inloopochtenden en nieuwsbrieven. Het is voor Lentekind nog een uitdaging om te kijken naar de doorstroom van cliënten en om de bezetting van logopedisten op orde te brengen.

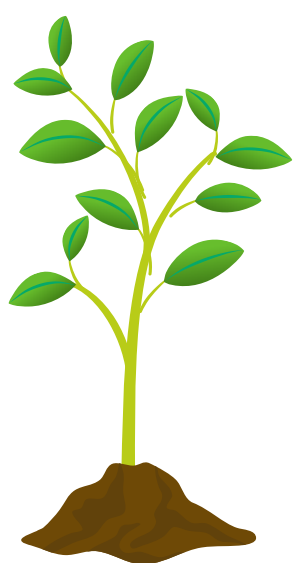
DE RAAD VAN TOEZICHT

Lentekind is een kleinschalige organisatie met korte lijnen waar de medewerkers zich zeer betrokken voelen bij de kinderen. Lentekind heeft de ambitie om kinderen maatwerk te bieden bij hun ontwikkeling. Er wordt niet snel nee verkocht. Naast de kinderen worden ook ouders en of verzorgers professioneel begeleid en waar mogelijk ontzorgd. Lentekind heeft een focus op leren en ontwikkelen. Dit geldt ook voor het kwaliteitsmanagement systeem. De Raad van Toezicht is trots op de bijdrage die Lentekind levert aan de maatschappij door de professionele en gepassioneerde zorg voor de kinderen die bij Lentekind in behandeling zijn. Dat de organisatie tijdens een bestuurswissel toch constante kwaliteit en continuïteit kon bieden en financieel gezond is, geeft de Raad van Toezicht vertrouwen in de toekomst.

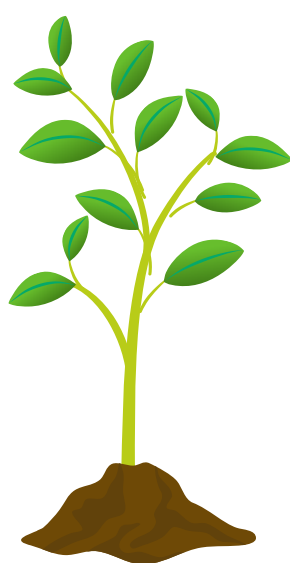


3. VOORTGANG VERBETER- EN ONTWIKKELDOELEN

BEHOUD HKZ
KWALITEITSKEURMERK



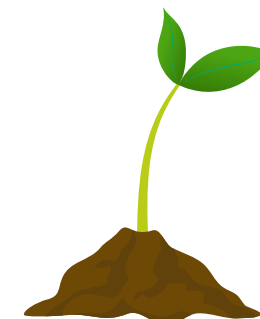
CONTINUÏTEIT TIJDENS
BESTUURSWISSEL



BEVORDEREN VAN EEN 'LEREN
EN VERBETEREN' CULTUUR



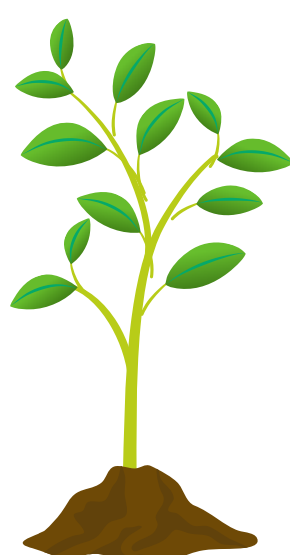
IMPLEMENTATIE EN
BORGING PLACIUS



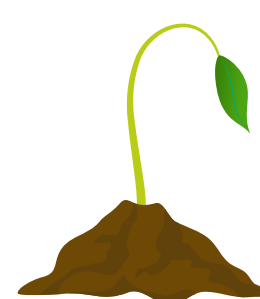
ACTUALISATIE VAN HET
KWALITEITSHANDBOEK



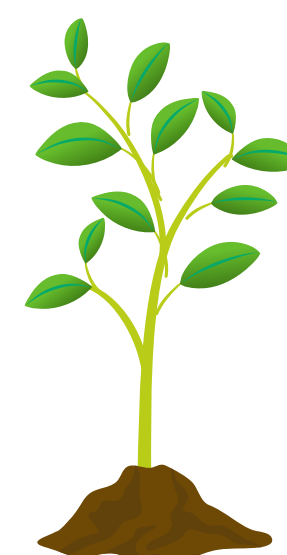
CENTRAAL STELLEN
PERSOONSGERICHTE ONDERSTEUNING



OPZET VAN INTERNE
AUDITCOMMISSIE



VORMGEVEN PROJECTGROEP
VERPLEEGKUNDIGEN

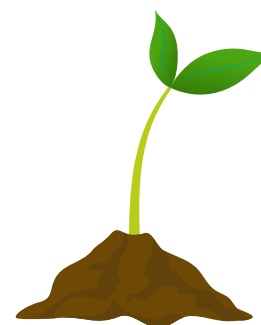
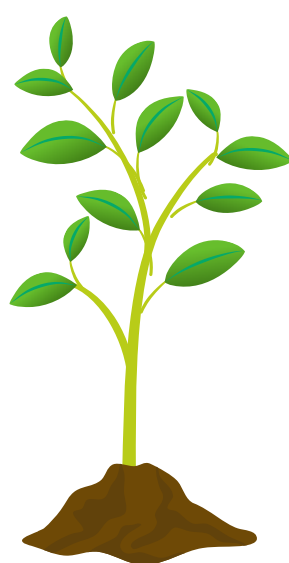


VERDERE IMPLEMENTATIE WET
ZORG EN DWANG, CONFORM
BESTUURLIJKE AFSPRAKEN

UITBREIDING LOCATIE
HEINKENSZAND TOT
VOLWAARDIGE LOCATIE

ZICHT OP EEN NIEUWE
LOCATIE IN DE
OOSTERSCHELDEREGIO

VERSTERKING
KANTOORORGANISATIE,
PASSEND BIJ HUIDIG EN
TOEKOMSTIG VOLUME



4. VERBETERMOGELIJKHEDEN

Begin 2024 is de is hartelijk afscheid genomen van de toenmalige directeur-bestuurder en na een periode van interim bestuur is per 1 juli de nieuwe directeur-bestuurder, Linda van Son, gestart bij Lentekind. Het was ook het jaar waarin Lentekind voor het eerst de grens van 100 kinderen in zorg en 100 medewerkers passeerde. Door de sterke groei van de organisatie nam de druk op processen en ondersteunende functies toe. De werving voor versterking van specialistische functies bleek een enorme uitdaging. Tot slot werd duidelijk hoe lastig de doorstroom van kinderen binnen Lentekind kan zijn, als het aanbod bij Lentekind niet langer past bij de complexe zorgvraag: er zijn in de regio geen of nauwelijks dergelijke passende plekken voor jonge kinderen.

Betrokkenen zien een aantal onderwerpen als belangrijke kansen om te verbeteren, en die verdienen daarom extra aandacht ter verdieping op kwaliteitsbeeld. Onder het mom van 'alles wat je aandacht geeft groeit' volgen deze hieronder.



Gesprekken met het zorgkantoor en
andere aanbieders over
doorstroommogelijkheden.

Bijdragen aan meer duidelijkheid in de
mogelijkheden en het juiste zorgpad voor
kinderen en ouders of verzorgers.

Investeren in een inclusieve samenleving en
daardoor zorgen voor meer aandacht en
acceptatie voor kinderen met een beperking.

5. VOORUITKIJKEN NAAR 2025 EN 2026

De komende periode is het behouden en vernieuwen van kwalitatief hoogwaardige zorg in een kleinschalige omgeving leidend. In de plannen voor de toekomst houdt Lentekind rekening met het behouden van het gevoel van kleinschaligheid en de betekenis daarvan. Op basis van de bestaande kernwaarden zal Lentekind een meerjarenstrategie 2026-2030 ontwikkelen met een hernieuwde visie en missie, die betrokkenheid, interne samenwerking en duidelijke communicatie bevordert.

Naast het op peil houden van de zorg en ondersteuning die Lentekind biedt, wordt er ook ruimte gemaakt voor vernieuwing en ontwikkeling. Waaronder:

- Update van het behandelhuis
- Versterking behandelteam door scholing/bijscholing
- Werving extra specialistische functies
- Vervolgacties in het kader van de Green Deal uitzetten
- Participatie van ouders en verwanten meer vorm geven in het primair proces

BEHOUDEN EN VERNIEUWEN VAN KWALITATIEF HOOGWAARDIGE ZORG IN EEN KLEINSCHALIGE OMGEVING